

Le Grenier du  
petit sportif



# *Rapport d'activités*

## Maison du vélo 2011-2012



29-A, boul. Gréber, bureau 4  
Gatineau, Québec J8T 3P4

Téléphone : 819-246-3653  
Téléphone: 819-997-4356  
Télécopie : 819-246-2877  
Messagerie : [gps10@bellnet.ca](mailto:gps10@bellnet.ca)  
Site web:  
[grenierdupetitsportif.com](http://grenierdupetitsportif.com)



# Remerciements

L'équipe du Grenier du petit sportif désire souligner la participation et l'implication des personnes et des organismes suivants pour la réalisation des activités.

## MERCI À NOS PARTENAIRES ET COLLABORATEURS:

- ◆ Monsieur Martin Beaulieu, (Ville de Gatineau);
- ◆ Monsieur Marc Bureau, (Maire de la ville de Gatineau);
- ◆ Monsieur Jean Charbonneau, (Commission de la Capitale Nationale);
  - ◆ Monsieur Jean-Philippe Davis (Katimavik);
  - ◆ Madame Katie Hamilton, (Ville de Gatineau);
- ◆ Monsieur Mario Harel, (Service de police de Gatineau);
- ◆ Madame Isabelle Hughes, (Commission de la capitale nationale);
- ◆ Monsieur Pierre Tremblay, (Service de police de Gatineau);
- ◆ Monsieur Bruno Joseph, (Service de police de Gatineau);
- ◆ Monsieur Martin Fournel, (Service de police de la MRC des Collines)
- ◆ Madame Denise Laferrière, (Conseillère de la ville de Gatineau);
  - ◆ Monsieur Jules Leblanc, (Emploi Québec);
  - ◆ Madame Paméla Badmus, (Ville de Gatineau);
  - ◆ Madame France Corbeil, (Ville de Gatineau);
  - ◆ Monsieur Richard Martel, (Batteries expert);
- ◆ Monsieur Jean Turcot, (Société de vélos en libre service (BIXI))
  - ◆ Madame Mylène Desjardins, policière, (vélo patrouille);
  - ◆ Madame Sophie Dumaine, policière, (vélo patrouille);
    - ◆ RHDC, (Emploi d'été);
    - ◆ Tourisme Outaouais;
      - ◆ Cyclo Chrome;
      - ◆ Vélo service;
      - ◆ Bénévoles.

## MERCI AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GRENIER DU PETIT SPORTIF:

- ◆ Madame Johanne Lauriault, (Présidente);
- ◆ Madame Suzanne Côté, (Vice-présidente);
- ◆ Monsieur Bruno Joseph, (Secrétaire-trésorier).



# Remerciements

G R E N I E R   D U   P E T I T   S P O R T I F

## MERCI À NOTRE PERSONNEL:

- ◆ Monsieur Thierry Bégin Paradis (technicien en informatique (RHDC));
- ◆ Madame Mélanie Charette, (commis secrétaire);
- ◆ Monsieur Benoît Courchesne, (responsable de la Maison du vélo);
- ◆ Monsieur Michael Fuke, (bénévole de Katimavik);
- ◆ Madame Danielle Godin, (agente communautaire RHDC);
- ◆ Monsieur Donald Huard, (préposé à l'accueil);
- ◆ Monsieur Adam Kennedy, (bénévole de Katimavik);
- ◆ Monsieur Gabriel Laurin, (préposé à l'accueil, accompagnateur);
- ◆ Madame Patricia Leblanc, (commis-secrétaire);
- ◆ Monsieur Alain Martin, (responsable de l'inventaire);
- ◆ Madame Diane Picknell, (personne ressource);
- ◆ Monsieur Cory Proulx, (bénévole de Katimavik);
- ◆ Madame Nicole Raymond, (directrice générale SACO et GPS);
- ◆ Madame Christiane Rollin, (agente de placement, formatrice pour équipe du PTC);
- ◆ Un gros merci à la clientèle du Programme de travaux compensatoires.

## LEVÉE DE FONDS:

- ◆ Métro Leblanc;
- ◆ GAGA patates
- ◆ Chez Tante Marie;



# La mission du GPS et l'historique de la Maison du vélo

## Mission du Grenier du petit sportif:

Le Grenier du petit sportif permet aux enfants, aux parents ainsi qu'aux écoles de quartiers défavorisés de pratiquer des activités sportives. Pour ce faire, nous remettons des articles de sports gratuitement afin d'inciter les jeunes, les personnes âgées ou à mobilité réduite, les personnes handicapées physiques ou visuelles, à être actifs et leur permettre de s'épanouir dans un milieu social dynamique.

## **NOS OBJECTIFS:**

- ◆ Promouvoir l'importance des activités physiques;
- ◆ Augmenter l'estime de soi;
- ◆ Resserrer les liens parents-enfants;
- ◆ Prévenir les comportements délinquants;
- ◆ Diminuer la sédentarité des jeunes, des personnes âgées, des personnes handicapées physiques ou visuelles de l'Outaouais;
- ◆ Développer de bonnes habitudes pour une meilleure santé;
- ◆ Favoriser l'intégration des familles de groupes ethniques et immigrantes de l'Outaouais;
- ◆ Sensibiliser la population à l'environnement;
- ◆ Promouvoir l'accessibilité aux loisirs pour les personnes âgées et les personnes handicapées physiques ou visuelles.

## PARLONS D'HISTOIRE

### La Maison du vélo:

L'édifice qui abrite la Maison du vélo fut construite en 1892 pour abriter le bureau de la Gilmour et Hughson, une compagnie forestière du secteur Hull. L'édifice et les terrains sont la propriété de la CCN depuis 1933. Avant de devenir la Maison du vélo en 1995, le bureau de la Gilmour et Hughson changea quelques fois de vocation: l'édifice servait à abriter la première bibliothèque de Hull de 1954 à 1956, ainsi qu'une troupe de théâtre et une salle d'exposition de 1957 à 1964<sup>(1)</sup>.

Notre Maison du vélo est maintenant un centre de renseignements sur les pistes cyclables de la région de l'Outaouais, située dans le Parc Jacques-Cartier, au 350, rue Laurier, à Gatineau. Nous offrons aussi pour une septième année, le prêt de vélos gratuit, le prêt de vélos communautaires adaptés pour personnes handicapées et ou à mobilité réduite, le prêt de vélos tandem pour les personnes non-voyantes (grâce au projet accessibilité de la Ville de Gatineau), un vélo tandem (girafe) pour enfants (gracieuseté de Pecco's), et une carriole pour jeunes enfants, le prêt de casques de vélos et de patins à roulettes. Nous avons aussi, certaines années, fait le prêt de cerf-volant et de frisbees.

Nous offrons aussi un service de dépannage mécanique mineur, de l'information touristique et une halte cycliste. Nous distribuons aussi des cartes qui promouvent les réseaux de pistes cyclables de l'Outaouais.

<sup>(1)</sup>Source Internet: <http://aix1.uottawa.ca/~weinberg/gilmour.html>



# Horaire de la Maison du vélo

G R E N I E R   D U   P E T I T   S P O R T I F

## L'OUVERTURE

Pour une septième année consécutive, le Grenier du petit sportif a offert ses nombreux services à la population et aux touristes de la région de l'Outaouais du 17 mai au 15 novembre 2011.

Grâce à la participation d'Emploi Québec, RHDC, la Ville de Gatineau et le Programme de travaux compensatoires de SACO, nous avons maintenu la Maison du vélo ouverte 7 jours/semaine à raison de 9 heures/jour la semaine et 10 heures/jour les fins de semaine et ce, tout en s'assurant de la sécurité du personnel.

### **SAISON 2010-2011 MAI À OCTOBRE HEURES D'OUVERTURE**

10h00 à 19h00 du lundi au vendredi  
9h00 à 19h00 samedi et dimanche

### **SAISON 2011-2012 MAI À NOVEMBRE HEURES D'OUVERTURE**

10h00 à 19h00 du lundi au vendredi  
9h00 à 19h00 samedi et dimanche

Pour la saison 2011-2012, nous avons obtenu un contrat avec la Société de vélo en libre service (BIXI) afin de procéder à la réparation et l'entretien des vélos BIXI qui ont fait leur apparition dans la Ville de Gatineau et dans la Capitale nationale. Les vélos BIXI se sont implantés avec 100 vélos et 10 stations, bornes de stationnement dont 7 étaient situées à Ottawa et 3 à Gatineau, secteur Hull.



# Activités 2011-2012



## RESSOURCES HUMAINES

Pour les ressources humaines, Emploi-Québec a accordé une subvention salariale pour un employé pour la durée du projet. Les heures d'ouverture de la Maison du vélo ont changé en fin de saison, la Maison du vélo étant fermée le lundi et le mardi du 3 octobre au 8 novembre. Vous pourrez constater que la Maison du vélo a fermé ses portes pour la saison un mois plus tard que les années précédentes. Nous avons offert un horaire adapté aux besoins des visiteurs et ce, sans négliger la sécurité des employés, des touristes et usagers tout en nous assurant de la qualité des services offerts.

Afin de combler le manque de personnel, l'équipe du Grenier du petit sportif a fait une demande à RHDC (dans le cadre du projet Emploi-Été) qui nous a accordé le budget pour une personne supplémentaire pour une période de 8 semaines. Nous avons accueilli 2 bénévoles du programme Katimavik pour une période de 12 semaines. Avec le Programme de travaux compensatoires de SACO inc., la Maison du vélo a bénéficié de l'aide de 86 personnes qui ont effectué 6 090 heures de bénévolat. Ces personnes ont effectué les réparations mineures des vélos, l'entretien ménager et l'accueil de la clientèle. Nous offrons toujours le dépannage mécanique mineur, l'information touristique et une halte cycliste. Nous offrons aussi la distribution de cartes des différents réseaux cyclables de l'Outaouais.

Du nouveau cette année, la Ville de Gatineau nous a accordé une subvention pour une personne accompagnatrice pour les vélos adaptés. La personne a établi une collaboration avec le Centre hospitalier de soins de longue durée La Piéta. Monsieur Éric Gagnon du service des loisirs de l'institution nous a référé des personnes qui ne sortent pas souvent qui ont pu profiter d'une sortie en vélo. L'accompagnateur a procédé à 44 sorties avec ces personnes pour un total de 230 heures d'accompagnement.

## LES FORMATIONS

De plus, les employés ont reçu une formation de 2 jours pour la réparation et l'entretien des vélos BIXI offerte par le technicien de Cyclo Chrome, organisme responsable de la réparation des vélos BIXI à Montréal.



# Activités

G R E N I E R   D U   P E T I T   S P O R T I F

## ACTIVITÉS ÉTÉ 2011

### 18 MAI 2011

Le 18 mai, la directrice et l'agente de liaison ont participé à la conférence de presse pour le dévoilement des vélos BIXI de la Capitale à Ottawa.

### 23 MAI 2011

Ouverture de la Maison du vélo pour la saison.

### 27 MAI 2011

Formation du personnel, une rencontre de groupe entre les employés de la Maison du vélo, la directrice, l'agente de placement du Programme de travaux compensatoires, la commis-secrétaire et l'agente communautaire fut organisée afin de clarifier le rôle, les tâches et les responsabilités de chaque personne à la Maison du vélo ainsi que le fonctionnement du Programme de travaux compensatoires.

### 1<sup>ER</sup> JUIN 2011

La ville de Gatineau nous a transmis la première édition de la carte régionale vélo Ottawa/Gatineau au profit du développement de l'activité vélo.

Cette production cartographique a été réalisée par le Service de l'urbanisme et du développement durable de la ville de Gatineau en collaboration avec la Commission de la capitale nationale (CCN) et la ville d'Ottawa.

### 2 ET 3 JUIN 2011

Formation des employés pour la réparation et l'entretien des vélos BIXI. Les 2 employés permanents ont reçu une formation pour la réparation des vélos BIXI qui fut donnée par le technicien de Cyclo Chrome, l'organisme mandaté pour réparer et entretenir les 5 000 vélos BIXI de Montréal.

Les employés ont trouvé la formation intéressante car les vélos BIXI ne sont pas conçus comme des vélos ordinaires.

# Activités 2011-2012

## 6 JUIN 2011

Prêt d'un vélo au Centre d'action bénévole de Hull pour une période de 3 mois soit de juin à septembre pour le service de Vélo Express.

Vélo express est un nouveau programme qui a débuté en juin 2010. Son objectif est de favoriser les échanges intergénérationnels par le biais d'un service de repas à domicile. Le projet encourage les jeunes de 14 à 30 ans à faire la livraison de repas en vélo durant la période estivale aux personnes en perte d'autonomie qui demeurent dans le secteur Hull. Il vise à réduire l'isolement social ainsi qu'à promouvoir le bénévolat et l'activité physique chez les jeunes. Ce fût pour ces jeunes l'occasion de jouer un rôle actif au sein de leur communauté.

*"Merci encore pour ce prêt qui nous a vraiment permis d'accomplir tous nos projets durant le stage de mes jeunes. Les vélos ont servis pour tous leurs déplacements pendant cette période de stage. Je vous remercie encore et espère pouvoir compter sur vous cette année."*

Témoignage de Yohari Kaboy.

## 27 JUIN 2011

Prêt de 4 vélos et 9 casques de vélos pour le projet d'été de l'organisme Enviro Educ Action. Le projet s'appelle C-Vert Gatineau (2010-2011), et ce groupe de jeunes s'appelle C-Nic-L. Les activités mentionnées ci-dessous ont toutes été organisées et coordonnées par ce groupe de jeunes en association avec des organismes de leurs quartiers.

Description du projet:



Projet de verdissement urbain, réalisation et remise de 12 bacs à fleurs aux commerçants de la rue Notre-Dame dans le quartier du Vieux Gatineau.





# Activités

G R E N I E R   D U   P E T I T   S P O R T I F



Projet d'éducation relatif à l'environnement, animation de différents ateliers auprès de 75 jeunes d'un camp jour de la Ville de Gatineau.

Projet d'éducation social, cueillette et remise de 500 denrées alimentaires non périssable à une soupe populaire, les jeunes passent également plusieurs heures auprès de l'organisme la Soupière de l'amitié afin d'aider dans différentes tâches (nettoyage, aide à la cuisine, vaisselle, etc.).

## 1<sup>ER</sup> JUILLET 2011

BBQ levée de fonds annuel de la Maison du vélo.



## 7 JUILLET 2011

Grâce à la générosité du Service de police de Gatineau, nous avons reçu un don de 125 vélos en bon état pour nous aider à garnir notre flotte de vélos de la Maison du vélo.

## 18 JUILLET 2011

Début des bénévoles de Katimavik, 3 jeunes âgés entre 16 et 21 ans se sont joints à l'équipe de la Maison du vélo provenant du programme Katimavik. Ces jeunes gens ont fait un stage en immersion française, ils ont appris à faire la réparation des vélos, le service à la clientèle, la réception téléphonique. Nous avons apprécié le travail de ces personnes et nous souhaitons répéter l'expérience pour l'an prochain. La Maison du vélo a fait le prêt de 12 vélos aux jeunes bénévoles afin qu'ils puissent se déplacer dans les différents organismes participants au projet.

# Activités 2011-2012

## 27 JUILLET 2011

Nous avons fait don de 11 vélos à l'organisme l'Autre chez soi. Le centre Mechtilde, l'organisme Pour Elles des deux-vallées, la Maison Unies-vers femmes et la Maison de la famille Petite-Nation ont reçu 6 vélos chacun, tout ces organismes viennent en aide aux femmes victimes de violence conjugale. Les vélos servent pour les enfants, mais aussi pour les femmes qui doivent se déplacer pour des rendez-vous chez le médecin, avocat, etc.

## 25 AOÛT 2011

### Conférence de presse

L'équipe du Grenier du petit sportif a organisé une conférence de presse afin de présenter les programmes du Grenier du petit sportif, concours d'écriture, Accès loisirs et culture de Gatineau, les Vélos de quartier du secteur Buckingham ainsi que procéder au dévoilement des nouveaux vélos adaptés pour la Maison du vélo, soit un vélo adapté pour les fauteuils roulants et un nouveau tandem pour les personnes non-voyantes. Plus de 30 personnes se sont déplacées pour assister à cette conférence de presse.



Madame Denise Laferrière, conseillère de la Ville de Gatineau

Les invités à la conférence de presse





# Activités

G R E N I E R D U P E T I T S P O R T I F

24 OCTOBRE 2011

La Maison du vélo a reçu l'invitation de la Ville de Gatineau pour participer à l'événement Rick Hansen qui s'est déroulé au Centre sportif de Gatineau. L'évènement Rick Hansen présente des démonstrations de sports adaptés et des athlètes paralympiques. La Maison du vélo fut invitée à présenter un kiosque sur les différents vélos adaptés pour les personnes handicapées.



Monsieur Bureau, Maire de Gatineau,  
Madame Paulette Lalonde et Madame  
Sylvie Fréchette



# Activités 2011-2012

## STATISTIQUES BIXI DE LA CAPITALE

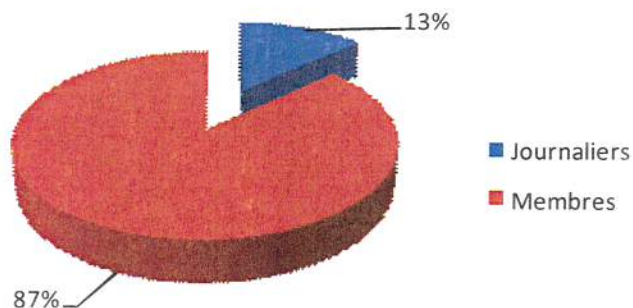
Pour sa première saison, BIXI de la Capitale, a connu un bon départ:

De nombreux déplacements, 21 526 pour la saison, ce qui représente 118 déplacements par jour sur une distance moyenne de 12 kilomètres et un temps moyen d'utilisation de 73 minutes.

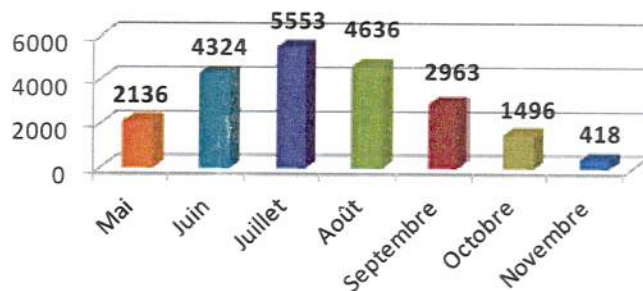
Les membres proviennent des deux côtés de la rivière et utilisent à 13% les vélos à tous les jours et se déplacent de Gatineau à Ottawa et vice versa. Les membres se servent des vélos principalement durant les heures de pointe la semaine, donc on peut en conclure qu'ils se servent des vélos comme d'un moyen de transport pour se rendre au travail.

En ce qui concerne la Maison du vélo et les réparations de vélos BIXI, nous avons effectué 114 réparations. Les réparations les plus fréquentes étaient le remplacement des clochettes, les ajustements de freins ou les ajustements de selles. Donc des réparations très mineures.

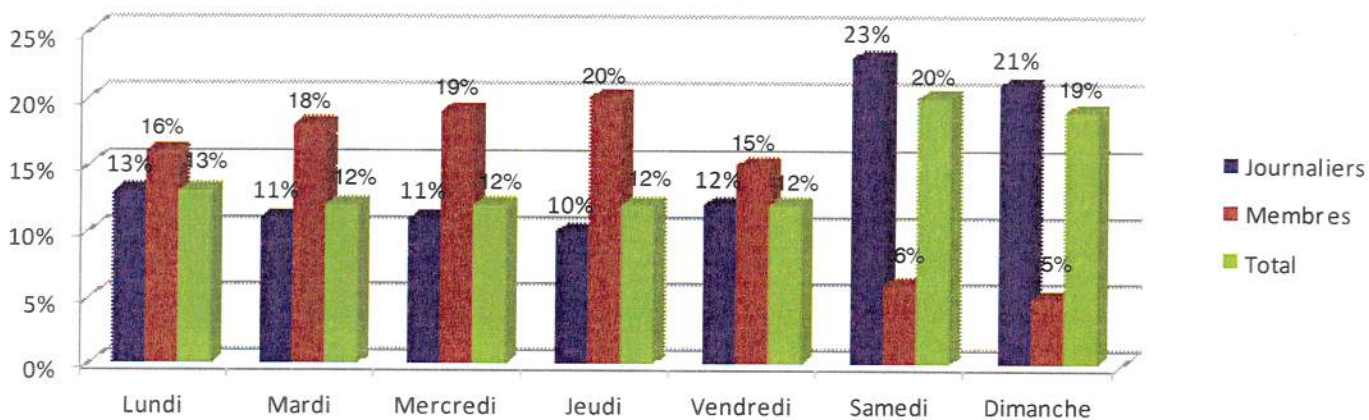
### Déplacements Bixi



### Statistiques 2011 Bixi



### Période de location Bixi

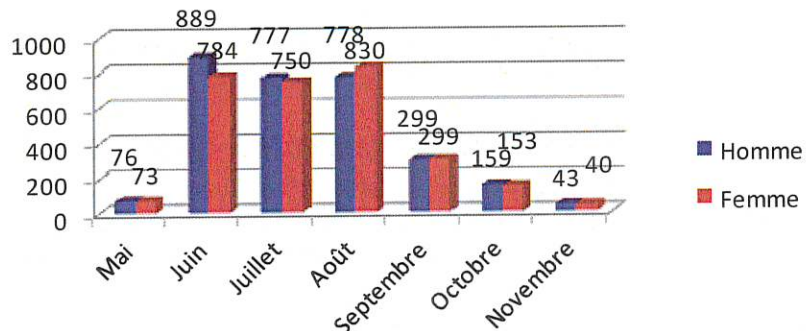




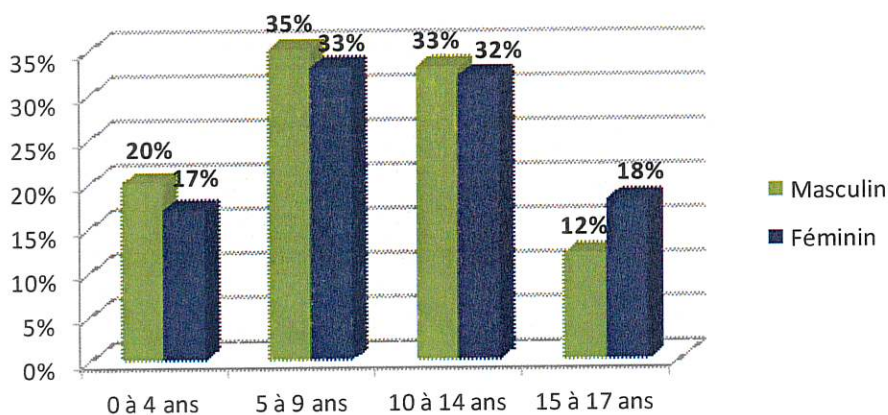
# Statistiques

MAISON DU VÉLO

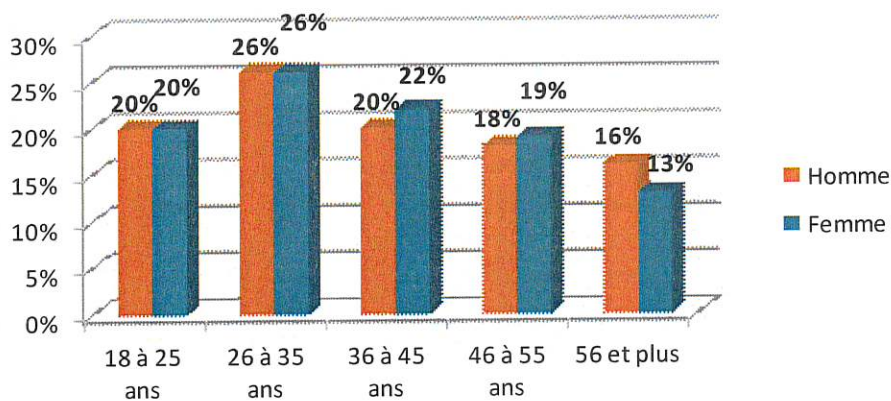
**Achalandage mensuel 2011-2012**  
Nombre de personne



**Tableau (âge des enfants)**

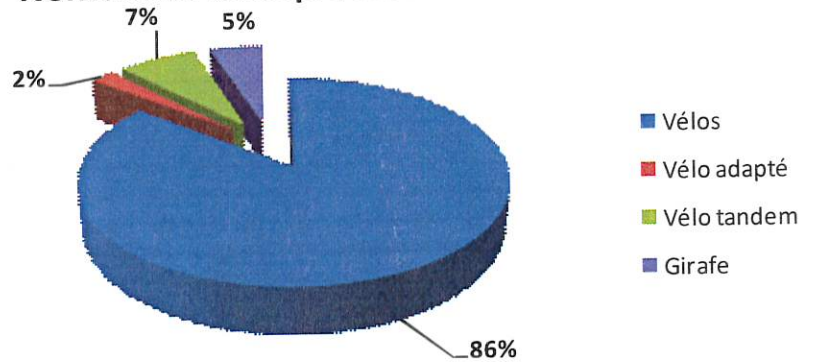


**Tableau (âge des adultes)**

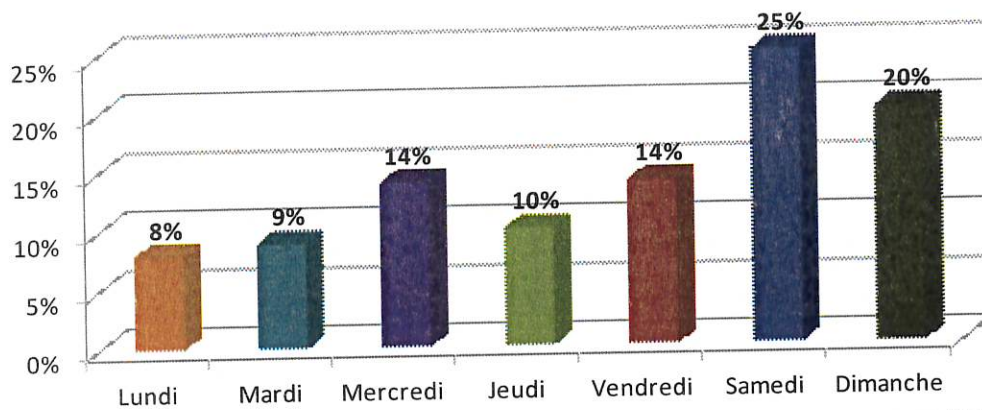


# Statistiques Maison du vélo

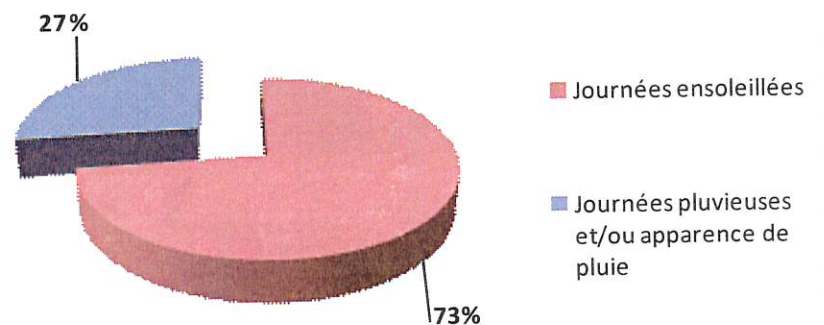
Nombre de vélos prêtés à la Maison du vélo



Nombre de vélos prêtés par jour à la Maison du vélo



Température

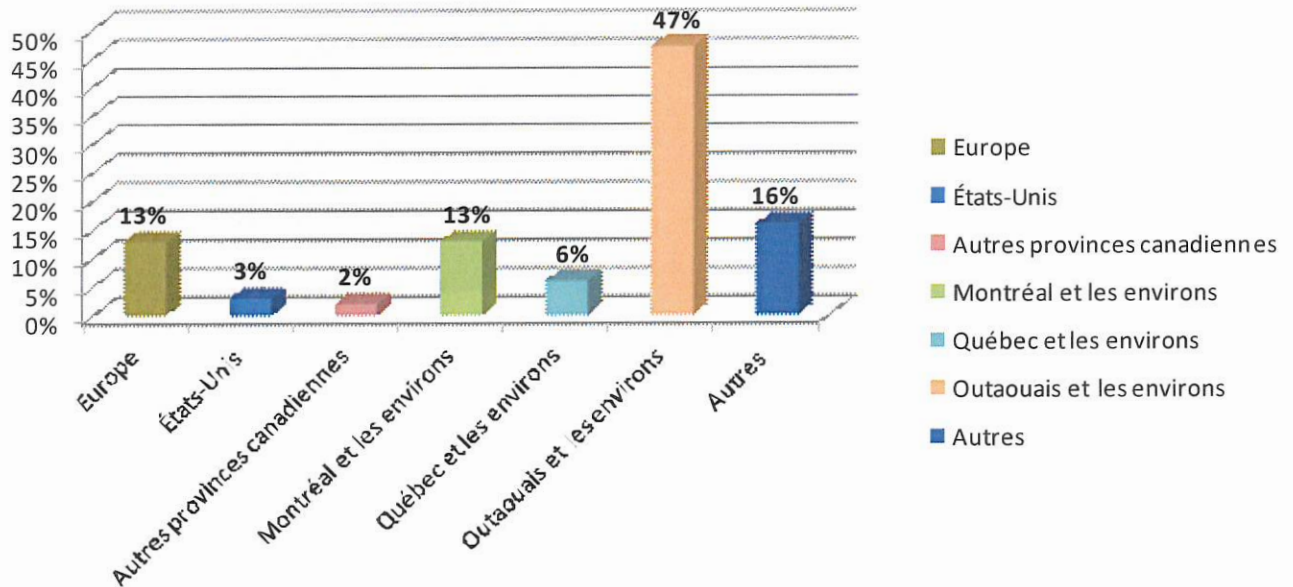




# Statistiques

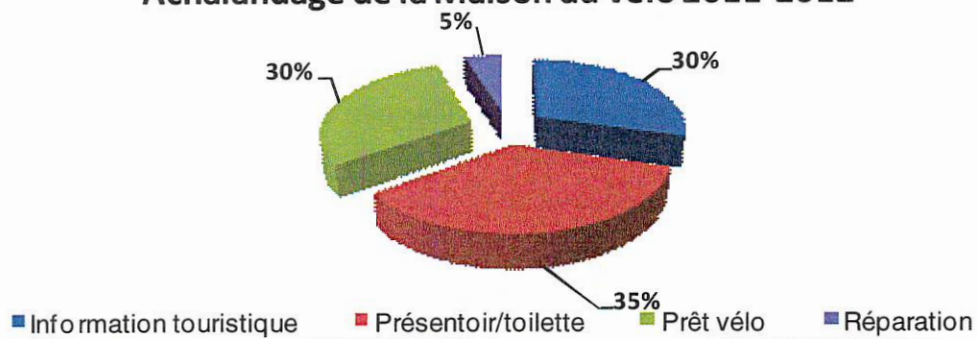
## MAISON DU VÉLO

Provenance des visiteurs qui empruntent un vélo

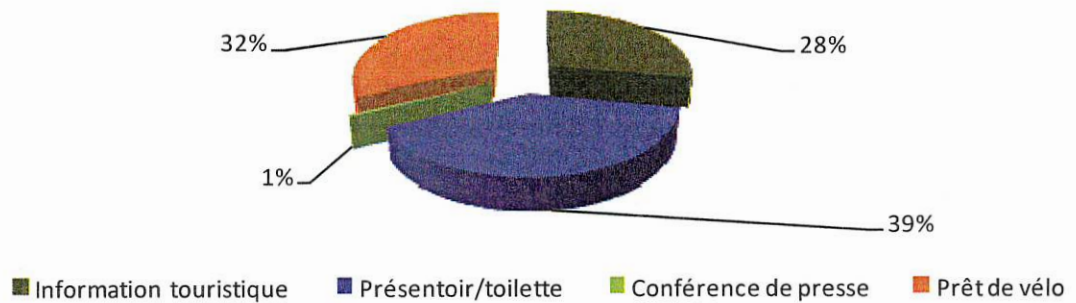


# Statistiques des 3 dernières années

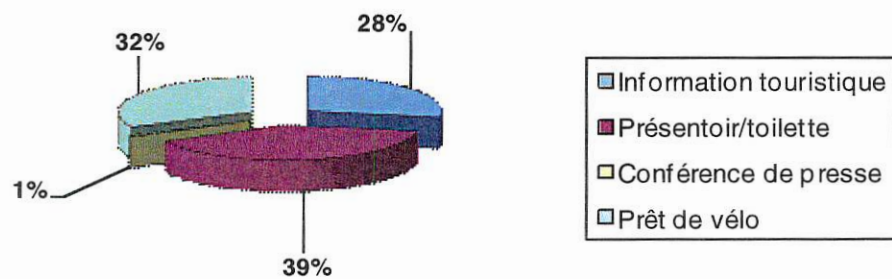
### Achalandage de la Maison du vélo 2011-2012



### Achalandage de la Maison du vélo 2010-2011



### Achalandage de la Maison du vélo 2009-2010







# Conclusion

## G R E N I E R D U P E T I T S P O R T I F

Pour conclure, pour une 7<sup>e</sup> année consécutive, l'équipe du Grenier du petit sportif et le personnel de la Maison du vélo sont fiers d'offrir des services de qualité aux citoyens et aux touristes de la région de l'Outaouais.

La Maison du vélo a offert des services de prêts de vélos gratuits à plus de 5 950 visiteurs cette année provenant de partout au Québec, de l'Ontario et de plusieurs endroits à travers le monde. La Maison du vélo prend de l'expansion à chaque année avec les différents projets offerts tel que l'accompagnement pour les personnes handicapées ou à mobilité réduite et la réparation des vélos BIXI.

La Maison du vélo est un besoin essentiel dans notre ville, elle permet de faire connaître la région de l'Outaouais aux touristes de faire connaître nos pistes cyclables et les activités qui se déroulent dans notre région chaque année.

Avec des installations plus fonctionnelles pour les personnes à mobilité réduite et les non voyants, un personnel qui a à cœur d'offrir des services professionnels et chaleureux, les touristes et les cyclistes qui se sont présentés ont pu trouver les informations sur les pistes cyclables et les services de réparations mineures dont ils avaient besoin. Nous sommes convaincus que la Maison du vélo représente un service essentiel pour les résidents et les touristes qui nous visitent. C'est un concept unique qui mérite sans contre-dit un investissement à long terme afin d'en développer l'immense potentiel autant hivernal qu'estival.

La subvention salariale d'Emploi-Québec fut réduite et nous a permis de n'engager qu'un seul salarié. Nous avons embauché un étudiant subventionné par RHDCC (emploi d'été) pour 8 semaines et le Programme de travaux compensatoires de SACO a fourni 86 personnes qui ont effectués 6 090 heures de travail bénévole. En plus, nous avons accueilli 2 bénévoles, parfois 3, du programme Katimavik pour une période de 12 semaines.

Il va sans dire qu'afin d'assurer un service de qualité en plus de la sécurité de nos employés, et en considérant les heures d'ouverture de 7 jours/semaine et en moyenne 9 à 10 heures par jour, que nous avons besoin de 4 personnes à temps plein comme préposés à l'accueil, ceci nous permettrait aussi d'avoir des heures d'ouverture encore plus longues. Nous avons reçu quelques commentaires de touristes qui nous ont demandé d'ouvrir plus tôt le matin pour qu'ils puissent profiter plus longuement des vélos et pouvoir visiter plus d'endroits. À partir de septembre, la Maison du vélo a réduit les heures d'ouverture faute de ressources humaines. Nous avons dû fermer la Maison du vélo les lundi et mardi afin de pouvoir offrir le service les fins de semaine.

Un accompagnateur pour les personnes handicapées fût un atout pour la Maison du vélo et nous a permis d'offrir un meilleur service aux personnes qui en ont besoin. Nous espérons pouvoir offrir ce service l'an prochain.

L'équipe du Grenier du petit sportif est prête à affronter la prochaine saison et nous attendons les touristes et les visiteurs avec impatience.

# Recommandations 2012-2013

## POUR L'ANNÉE 2012-2013, VOICI QUELQUES RECOMMANDATIONS

- Obtenir le financement pour l'embauche de 4 préposés à l'accueil de la clientèle;
- Adaptation de la salle de toilette pour les personnes handicapées;
- Adaptation des lieux pour les fauteuils roulants;
- Connexion Internet;
- Recherche de financement;
- Maintenir un accompagnateur pour personnes à mobilité réduite.





# Lettre témoignage Katimavik

G R E N I E R   D U   P E T I T   S P O R T I F

À la Maison du vélo, nous avons commencé par faire le tri des vélos à démonter pour les pièces et le recyclage afin d'apprendre comment sont montés les vélos.

Ensuite, nous avons appris comment réparer les vélos. Aussi, nous avons remplacé et aligné les dérailleurs, remplacé les rayons et l'alignement des freins. Nous avons appris à réparer une crevaisson, remplacer et aligner le pneu en ajustant les rayons et comment déceler tous les problèmes. Après avoir appris comment procéder à ces réparations, nous avons pu contribuer considérablement à la cause de l'organisme en réparant les vélos brisés et en les rendant accessibles pour la flotte des vélos.

Mis à part les vélos, nous avons fait la réception téléphonique, du travail de bureau, l'inventaire et nous étions responsable de remplir les formulaires pour les clients désireux de procéder à l'emprunt d'un vélo. Nos superviseurs étaient connaissant, extrêmement gentils, bon professeurs et ils nous ont encouragés à apprendre en travaillant. Ceux-ci étaient dans les deux langues officiellement ils nous ont aidés à apprendre le français. Ils sont devenus des amis et ce fût un plaisir de se rendre au travail chaque jour. Nous avons appris beaucoup de compétences utiles que nous pourront appliquer dans nos propres vies. Nous sentons que nous avons contribué à cette merveilleuse organisation (GPS).

Notre expérience fut intéressante, excitante, remplissante et partout un bon endroit de travail pour les bénévoles de Katimavik qui cherchent une expérience excitante ou l'on peut mettre la main à la pâte. Nous remercions la Maison du vélo (Grenier du petit sportif) de nous avoir prêtés à tous des vélos pour la durée de notre séjour ici et aussi pour notre merveilleuse expérience. Nous espérons les revoir et pouvoir arrêter et donner notre support.



Lettre d'appui

Merci

Vos dons sont  
très appréciés  
par les femmes  
hébergées et  
les travailleuses !  
Merci encore  
pour les vélos

C'était très gentil.

Mille fois merci !

L'équipe de  
la maison  
Unies-vers-  
femmes



REÇU LE  
06 SEP. 2011

Montréal, le 31 août 2011

Madame Raymond  
Le Grenier du petit sportif  
29-A, boul. Gréber  
Gatineau QC J8T 3P4

Madame,

Tel que demandé et pour faire suite à votre courriel du 23 août dernier, la Société de vélo en libre-service vous confirme par la présente que nous désirons renouveler notre entente de service avec SACO/Grenier du petit sportif pour l'année 2012, entente qui pourra être signée au cour du mois de février 2012

Je vous remercie et vous prie d'agréer, Madame, mes sincères salutations.

  
Jean Turcôt  
Directeur Opérations Montréal  
  
JT/amb

SOCIÉTÉ DE VÉLO EN LIBRE-SERVICE  
5115 52<sup>e</sup> AVENUE  
LACHINE (Q.C.) H3T 5J1 CANADA  
T. 514 750 8100 (2494) F. 514 533 5555  
VELOLIBRESERVICE.CA



Hébergement  
pour femmes  
et enfants,  
victimes  
de violence  
conjugale

C.P. 444  
Gatineau  
(Québec) J9H 5E7

Téléphone :  
819-685-0006

Télécopieur :  
819-685-1789

Mercredi le 27 juillet 2011

Grenier du petit Sportif  
Madame Nicole Raymond  
29-A, boul. Gréber  
Gatineau, Québec  
J8T 3P4

Madame,

L'Autre Chez-Soi inc., maison d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale, tenons à vous remercier chaleureusement pour le don de bicyclettes qui, nous vous l'assurons profitera à plusieurs enfants et adultes que nous hébergeons en ce moment.

Il nous serait impossible de poursuivre notre mandat sans l'aide et le soutien de gens et organisme comme le vôtre et nous tenons à le souligner.

Veuillez agréer, Madame Raymond, l'expression de nos meilleurs sentiments.

Carolle Rhéaume  
Directrice générale

RECU LE  
05 AOUT 2011



## MAISON D'HÉBERGEMENT POUR ELLES DES DEUX VALLÉES

Gatineau, le 1<sup>er</sup> août 2011

Mme Nicole Raymond  
Directrice générale  
Grenier du petit sportif  
29-A Boulevard Gréber  
Gatineau (Québec)  
J8T 3P4

**Objet : Don de vélos**

---

Bonjour Mme Raymond,

Par la présente, j'aimerais vous remercier au nom de la Maison d'hébergement Pour Elles des Deux Vallées pour votre généreux don de 2 vélos pour femmes et de 4 vélos pour enfants.

Sachez que par votre geste, vous permettez à des femmes et des enfants de faire une activité de plus lors de leur séjour en Maison. Et par le fait même, vous encouragez la cause de la lutte contre la violence faite aux femmes.

Vous remerciant de votre généreux don, je vous prie d'agréer, Mme Raymond, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Myriam Houde  
Directrice générale  
Maison d'hébergement Pour Elles des Deux Vallées

---

C.P. 2993, Succ. Buckingham, Gatineau (Québec) J8L 2X5 / Tél.: (819) 986-8286 Téléc.: (819) 986-5995  
Courriel: [admin@maisondeuxvallees.com](mailto:admin@maisondeuxvallees.com)



Gatineau, le 27 juillet 2011

Madame Nicole Raymond  
Directrice Générale  
Grenier des petits sportifs  
29-A, Boul. Greber  
Gatineau (QC)  
J8T 3P4

Madame,

C'est avec beaucoup de gratitude que le Centre Actu-Elle accepte l'aimable don de vélos de la part de votre organisme.

Considérant les conditions précaires des femmes avec lesquelles nous travaillons et les limites du transport en commun dans notre secteur, ces bicyclettes feront le bonheur instantané d'une ou deux familles du coin !

Il nous fera plaisir de vous transmettre les photos des familles à qui nous offrirons ces cadeaux roulants. Je vous remercie de nous indiquer une adresse courriel via laquelle nous pourrions vous envoyer le tout.

Encore une fois, au nom des familles qui recevront les bicyclettes, je vous remercie. En espérant le tout conforme, je vous prie d'agréer, Madame Raymond, nos salutations distinguées.

  
Annie Thauvette  
Directrice intérimaire

501, rue des Pins, Gatineau (Québec) J8L 2L2 Téléphone : (819) 986-9713  
Télécopieur : (819) 986-3990 Courriel : [actuelle@videotron.ca](mailto:actuelle@videotron.ca)



# Album photos

Bénévoles de Katimavik



Don des vélos du Service de police de  
Gatineau





# Conférence de presse

## GRENIER DU PETIT SPORTIF



# Maison du vélo



Benoît Courchesne, responsable de la Maison du vélo

Donald Huard, préposé à l'accueil de la Maison du vélo



Le Grenier du  
petit sportif



**GRENIER DU PETIT SPORTIF**

# Vélos de quartier

## Rapport d'activités

### Saison 2012



515, rue Charles, Gatineau, Québec J8L 2K4  
Téléphone : 819-243-2345 poste 3043  
Télécopieur : 819-246-2877  
Messagerie : [gps10@bellnet.ca](mailto:gps10@bellnet.ca)

## Remerciements

### MERCI À NOS COLLABORATEURS

Ville de Gatineau  
Centre de services de Buckingham  
Travaux publics  
Madame France Corbeil  
Madame Lucie Poulin  
Me Marc Goyer  
Madame Suzanne Gratton  
Meubles Branchaud  
Emploi Québec  
Chevaliers de Colomb de Buckingham conseil 2056  
Service de police de Gatineau  
Polo-Vélo

### LES EMPLOYÉS

Monsieur Christian Dubé (préposé à l'accueil)  
Madame Mélanie Charette (commis secrétaire)  
Madame Patricia Leblanc (agente de placement)  
Madame Diane Picknell (agente de liaison)  
Madame Nicole Raymond (directrice générale)  
Madame Christiane Rollin (agente de placement)

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Madame Johanne Lauriault, présidente  
Madame Suzanne Coté, vice-présidente (sortante)  
Monsieur Bruno Joseph, secrétaire-trésorier  
Madame Ginette Nadon, administratrice

## Buts et objectifs du projet de Vélos de quartier

Piloté par le Grenier du petit sportif, le projet VÉLOS DE QUARTIER veut rendre accessible gratuitement, à la population locale et aux touristes, l'utilisation d'un vélo pour favoriser la pratique de l'activité physique chez les jeunes et les adultes et augmenter la mobilité des résidents du secteur tout en participant à la réduction des gaz à effet de serre. Le projet a aussi l'ambition de prévenir la criminalité en prêtant des vélos gratuitement et à long terme aux personnes qui n'ont pas les moyens de s'en procurer un autrement.

Inspiré d'un projet similaire qui remporte un grand succès à Trois-Rivières et fort de 8 ans d'expérience dans l'opération de la Maison du vélo (secteur Hull), le Grenier du petit sportif a mis sur pied le projet VÉLOS DE QUARTIER en visant les objectifs suivants:

- Contribuer à briser l'isolement des personnes et des familles à faible revenu;
- Créer un esprit d'appartenance pour la population du secteur;
- Créer un projet mobilisant pour les acteurs du milieu, les commerçants, les clubs sociaux, les institutions et les organismes;
- Promouvoir l'utilisation du vélo et de saines habitudes.

Tricycles de Vélos de quartier,  
collaboration financière  
de la ville de Gatineau



## Buts et objectifs du projet de Vélos de quartier

### SERVICES OFFERTS

Pas de vélos cet été pour une balade sur les magnifiques pistes cyclable de la région, ou pour faire quelques courses à l'épicerie du coin, ou tout simplement pour prendre un bon bol d'air? Pas de problème, VÉLOS DE QUARTIER de Buckingham roule à votre secours en vous offrant gratuitement le prêt d'un vélo à court, moyen ou long terme. La flotte de vélos usagés provient des dons de la population et surtout des dons des Services de police de Gatineau et de la MRC des Collines. Chacun des vélos a été révisé et, si nécessaire, remis en état par notre équipe de techniciens chevronnés de la Maison du vélo (secteur Hull). La très grande diversité des vélos disponibles nous permet de servir les usagers de tous âges et de satisfaire presque tous les goûts:

- Vélos de montagne;
- Vélos de rue;
- Vélos de route;
- Vélos hybrides;
- Vélos pour enfants;
- Tricycles pour adultes.

Le projet VÉLOS DE QUARTIER s'adresse à tous, aux résidents, aux touristes, aux étudiants, aux travailleurs, aux enfants, aux familles, aux sportifs, aux écoles, etc...



## Introduction

Pour une deuxième année consécutive, le Grenier du petit sportif remercie les citoyens et citoyennes des secteurs Buckingham et Masson-Angers de nous avoir accueillis si chaleureusement. La population, les organismes et les communautés locaux nous ont permis de constater que nous avons visé juste en offrant le prêt de vélos gratuit avec une structure flexible à la population.

Nous avons reçus des dons de vélos des citoyens, citoyennes du secteur Buckingham ainsi que de l'équipement pour la réparation des vélos.

Nous désirons remercier la Ville de Gatineau, le centre de service de Buckingham pour le prêt du local de l'ancienne caserne de pompiers située au 515, rue Charles, secteur Buckingham.

Le présent rapport d'activités est pour la période du 21 mai au 11 novembre 2012. Vous pourrez constater dans les prochaines pages, que la population est très favorable au projet pour une 2e année consécutive.

Le local des Vélos de quartier se veut un lieu de rencontre pour les citoyens de Buckingham. Ceux-ci se promènent et font une halte afin de discuter avec notre proposé à l'accueil sur la réparation des vélos, les choses essentielles à vérifier avant de partir en promenade etc.

Aussi, nous avons partagé le local avec la ville de Gatineau afin de promouvoir la récupération et le recyclage des appareils électroniques usagés.





## Activités

### AVRIL 2012

Il y a eu une formation du personnel. Notre préposé à l'accueil a reçu une formation sur le service à la clientèle, la réparation mineure des vélos, le fonctionnement du projet Vélos de quartier, les différents formulaires à compléter ainsi que la supervision des gens effectuant des travaux compensatoires. Notre préposé à l'accueil a aussi reçu une formation de 2 jours sur la réparation des vélos BIXI. Toutes ces formations sont offertes dans le but d'augmenter les savoirs de notre employé afin qu'il puisse se trouver un emploi à temps plein après le projet de 6 mois.

Nous avons procédé à l'inventaire, l'identification de chaque vélo avec photo. Nous avons remplacé les lumières brisées ou manquantes et fixé des béquilles sur les vélos pour les rendre sécuritaires pour les citoyens.

### MAI 2012

Aménagement du local, l'inventaire et l'identification des vélos. La préparation des vélos, du classement etc.

### JUILLET 2012

Les Vélos de quartier ont ouvert exceptionnellement les portes durant la fin de semaine de Buckingham en fête afin d'offrir le service de prêts de vélos gratuits lors de ces festivités.

## Activités

### SEPTEMBRE 2012

En début septembre, l'équipe du Grenier du petit sportif fût sollicitée par l'école St-Laurent afin d'organiser une balade à vélo pour fêter la rentrée scolaire.

En collaboration avec l'école St-Laurent, les employés de la Maison du vélo, les employés des Vélos de quartier et Monsieur Jacques Berthiaume de Polo-Vélo, ont pu effectuer le prêt de 45 vélos aux enfants de l'école St-Laurent afin que tous puissent participer à cet activité.

L'activité a permis de constater que 10% des enfants fréquentant l'école St-Laurent n'ont pas de vélos. Tous se sont bien amusés et nous aimerions pouvoir répéter l'expérience avec d'autres écoles. L'activité comptait 450 personnes.



Monsieur Jacques Berthiaume  
de Polo-Vélo



## Activités

### OCTOBRE 2012

Rapatriement des vélos prêtés pour la saison. Le préposé à l'accueil a téléphoné à chaque personne ayant fait l'emprunt d'un vélo pour la saison afin que celle-ci nous rapporte le vélo emprunté.

Cinq d'entre eux nous ont informés qu'ils se sont fait voler les vélos. Nous leur demandons un remboursement de 50.00\$ pour le vélo. Cette pratique a été mise sur pied pour responsabiliser les gens et les sensibiliser au fait qu'ils ont une responsabilité quand ils empruntent un vélo pour la saison. Dix vélos ont été récupérés en retard et 33 vélos ont été ramenés à temps. Nous avons 24 vélos toujours en circulation.

### NOVEMBRE 2012

Nous avons participé à une levée de fond en collaboration avec les Chevaliers de Colomb de Buckingham. L'équipe a participé à un barrage routier. Cette année, nous avons 3 coins assignés, soit au coin Bélanger et Maclaren, au coin Lépine et le centre d'achat ainsi que les rues Georges et Wilfrid Gauthier.

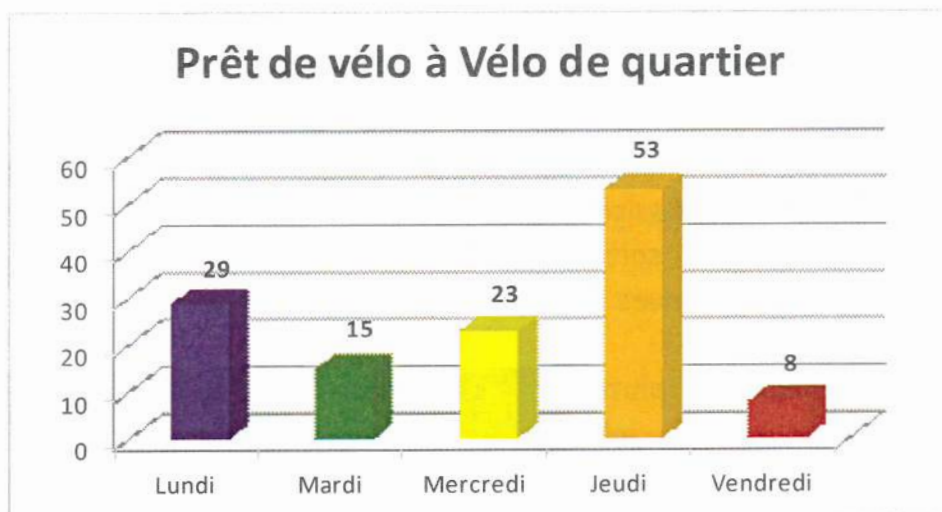
Malgré la température plutôt froide, l'équipe a amassé une jolie somme pour le Grenier du petit sportif et les Vélos de quartier.

**Nicole Raymond, directrice générale SACO/GPS à la levée de fonds des Chevaliers de Colomb, conseil 2056**



## Statistiques Vélos de quartier

DESCRIPTION	NOMBRE DE VÉLO PRÊTÉS	NOMBRE DE JOURS EMPRUNTS	TOTAL (VÉLOS-JOURS)
Prêt de vélos pour la saison	72	139	10 008
Prêts de vélos à moyen terme	10	27	270
Prêts de vélos à court terme	46	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>176</b>	<b>10 288</b>



Flotte de vélos disponibles:

Nous avons 85 vélos au local des Vélos de quartier présentement. Nous pouvons toujours compter sur l'aide de la Maison du vélo pour d'autres vélos si le besoin se fait sentir.

## Conclusion

Pour notre 2<sup>e</sup> année, notre projet de Vélos de quartier fut un succès. Nous avons perdu certains vélos de la flotte, ces vélos ont été volés aux personnes qui les ont empruntés. Une facture de 50\$ pour le remplacement du vélo fût envoyé à ces personnes. Nous avons récupéré plusieurs vélos et quelques personnes ont payé le montant de la facture. Une lettre a été envoyée à chaque personne mais certaines sont revenues avec la mention "parti sans laisser d'adresse".

Nous avons fait l'acquisition de 2 vélos tricycles pour la population à mobilité réduite. Une campagne publicitaire sera nécessaire l'an prochain afin de promouvoir nos services et aussi sensibiliser la population au projet des Vélos de quartier.

Notre projet permet d'engager une jeune personne pour 30 semaines. Nous aimerions idéalement avoir 2 personnes afin de pouvoir développer un projet avec les commerçants et nous pourrions développer un projet pour une randonnée à vélo hebdomadaire avec 5 à 10 personnes qui désirent faire de l'exercice.

Christian Dubé,  
présosé à l'accueil



## Recommandations 2013-2014

- Heures d'ouverture de fin de semaine;
- Un scanneur de barre code pour les pièces d'identité;
- Un suivi plus serré auprès de la clientèle;
- Une liste de noms de personnes qui n'ont pas rapportés les vélos affichée dans le local des Vélos de quartier;
- Un dépôt pour la location à long terme;
- Affiche «ouvert» pour porte avant;
- Affiche «S.V.P. porte arrière»;
- Affiche «Vélos de quartier» additionnelle;
- Sensibilisation sur la sécurité à vélo.

Atelier de réparation des vélos



## Lettre témoignage



Commission scolaire  
*Cœur-des-Vallées*  
École St-Laurent

REÇU LE  
09 OCT. 2012

Gatineau, le mercredi 3 octobre 2012

Service Action Communautaire Outaouais Inc.  
a/s Madame Diane Picknell  
29 A, boul. Gréber  
Gatineau (Québec)  
J8T 3P4

Madame,

La présente est pour vous faire part de notre grande appréciation pour les services reçus lors de notre fête de la rentrée du 13 septembre dernier.


Votre contribution a permis à plusieurs élèves et enseignants de participer à l'activité vélo.

Nous tenons à souligner le travail exceptionnel de votre personnel ainsi qu'à Monsieur Berthiaume de Polo Vélo pour leur courtoisie, leur efficacité et leur dévouement afin de bien répondre aux besoins de tous.

Veillez accepter nos remerciements les plus sincères.

Au nom de l'équipe-école St-Laurent,

le directeur,

  
Gaëtan Cantin

## Lettres d'appui

Vélos de Quartier  
2011 - 2012.



Mes félicitations !!  
Blue bike  
CAROL ROCHON  
Merci pour l'accueil et le bon  
service!!  
Bon Volo Pratiques un Gros Merci à St Almona

Bon été 2012ooo  
Thank you P.P  
MERCI pour L'ACCUEIL

Merci beaucoup Alexy  
Clément  
merci pour l'occasion de se promener  
à vélo en plus, c'est gratuit!

Bonne Saison ☺

Wow Super je suis  
contente d'avoir un vélo  
quartier à Buckingham  
Merci Marie Hélène  
Merci Man

Super bonne idée  
merci beaucoup très apprécié  
Nos félicitations



# Lettres d'appui



Maria Boulosid  
 Merci pour vos services  
 longue vie!  
*[Signature]* St-A. A

Merci! Pour très belle  
 initiative...

*[Signature]*  
 06/09/2012

I so very much appreciate  
 the service. I had 3 surgeries  
 on my foot and have had to  
 walk every where for quite  
 awhile. This gives me freedom  
 and I thank you so much  
*[Signature]*



*[Signature]*

Trop Bonne idée pour les  
 vélos

I thank you very much for this service.  
 I biked all summer. Thank You Christian

## Article de journal

ACTUALITÉS

WWW.LEBULLETIN.NET

## Vélos de quartier est de retour

BENOIT SABOURIN

BENOIT.SABOURIN@TC.TC

Après une première année couronnée de succès, le Grenier du Petit Sportif (GPS) récidive avec son projet Vélos de quartier dans le secteur de Buckingham. L'entrepôt à bicyclettes, situé dans l'ancienne caserne de la rue Charles, est ouvert depuis lundi.

Une fois de plus, Vélos de quartier pourra compter sur une importante flotte de bicyclettes qui est passée de 200 en 2011 à près de 230 pour cette année. Des prêts à court, moyen et long terme seront encore disponibles pour les utilisateurs.

L'an passé, première année du programme, 6882 vélos ont été prêtés entre le 7 juin et le 30 novembre, ce qui représente une moyenne de 52 prêts par jour. Curieusement, la journée la plus achalandée de la semaine semble être le mercredi. En ce qui concerne la moyenne d'âge, ce sont les 26 à 35 ans qui ont dominé la marge des emprunts.

Pour Nicole Raymond, directrice générale du GPS, ces statistiques démontrent sans équivoque que le district de Buckingham et ses environs représente un terreau fertile pour ce genre de projet.

«On a eu beaucoup de succès l'an passé, souligne Mme Raymond. Nous avons reçu énormément de commentaires positifs et c'a fait du bien. Toute la communauté a apporté son support au projet et c'est super. On voit que les gens sont vraiment à nos côtés.»

Si Vélos de quartier fonctionne si bien, c'est aussi grâce à la générosité des citoyens, des organismes et entreprises du coin, ajoute la directrice générale. D'ailleurs, beaucoup de citoyens ont fait don de certains items l'an



Christian Dubé, préposé aux vélos, Diane Picknell, du GPS, et Nicole Raymond. (Photo: Benoit Sabourin)

passé: bombonnes d'eau, outils, vélos, pneus, casques... «On a aussi reçu beaucoup de conseils», mentionne Mme Raymond.

En matière de perte, le GPS dresse aussi un bilan positif puisque seulement 10% de la flotte n'a pas été récupérée. Le vol, le manque de connaissance entre emprunt et don et les problèmes de santé mentale peuvent expliquer ces pertes, peut-on lire dans le rapport d'activités de l'organisme.

À la demande générale, l'organisme s'est doté pour 2012 d'un tricycle. «C'est vraiment la demande qui nous parvenait le plus souvent, note Mme Raymond. On a fait une demande à la Ville de Gatineau pour s'acheter un autre tricycle.»

Une grande partie de la flotte était utilisée l'an dernier. Le Service de police de la Ville de Gatineau et le Service de la sécurité publique de la MRC des Collines-de-l'Outaouais ont

encore une fois contribué en donnant une centaine de vélos de montagne.

Le GPS prévoit maintenir l'entrepôt de la rue Charles ouvert jusqu'à la mi-septembre. L'endroit sera accessible du lundi au vendredi, de 10h à 19h. Les gens peuvent emprunter gratuitement un vélo à condition de remplir un formulaire et d'avoir en leur possession une carte d'identité avec photo.



**Bravoure: Courage dont on fait preuve à l'approche du danger, si on ne peut pas courir très vite.**

Michel Lauzière  
Dictionnaire inutile... mais pratique