

# SACO

SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE ONTARIOIS INC.



# Rapport d'activités

2019-2020



29-A, boulevard Gréber, Gatineau, Québec J8T 3P4

Téléphone: 819-246-3652 (SACO)

Télécopieur: 819-246-2877

Courriel SACO: [saco.inc@on.aibn.com](mailto:saco.inc@on.aibn.com)

## *Conseil d'administration*

- Monsieur Jean-Paul Osborne, président
- Monsieur Raymond Desmarais, vice-président\*
- Monsieur Richard Robitaille, trésorier
- Madame Sylvie Adams, secrétaire
- Madame Christyne Simard, administratrice
- Madame Sylvie Gemme, administratrice
- Monsieur Simon Boudreau, administrateur\*
- \* Personnes en élection cette année



## *Mission de S.A.C.O inc.*

Promouvoir et supporter la réhabilitation sociale des contrevenants adultes et de leur famille.



## *SACO est membre:*

Regroupement des organismes communautaires de référence du Québec (ROCRQ)

Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)

Regroupement des OSBL d'habitation et d'hébergement avec support communautaire de l'Outaouais (ROHSCO)

## *ROCRQ:*

Madame Mélanie Charette, agente de liaison intérimaire, soutien administratif et technique

Madame Nicole Raymond, présidente du ROCRQ

## *Membres du personnel:*

Madame Mélanie Charette, agente de placement et agente de liaison intérimaire

Monsieur Roch Nadon, agent de placement

Madame Rocsan Hébert-Salvail, commis réceptionniste et entretien ménager

Madame Hayat Haou, commis réceptionniste et entretien ménager

Madame Diane Picknell, agente de liaison

Madame Nicole Raymond, directrice générale

## *Comités de travail provinciaux*

Dossier média ASRSQ pour le programme de travaux compensatoires, Madame Nicole Raymond

ROCRQ, Madame Nicole Raymond, présidente du conseil d'administration

# *Pour leur confiance et leur soutien, nous tenons à remercier*

- ✦ Regroupement des organismes communautaires de référence du Québec (ROCRQ)
- ✦ Conseillers/conseillères de la Ville de Gatineau
- ✦ Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
- ✦ Les 341 organismes d'accueil du programme de travaux compensatoires
- ✦ Chevaliers de Colomb de Buckingham (conseil 2056)
- ✦ Ministère de la Sécurité publique
- ✦ Ministère de la Justice
- ✦ Emploi et Développement social Canada (EDSC)
- ✦ Service de police de la MRC des Collines
- ✦ Service de police de Gatineau
- ✦ Monsieur Mathieu Lacombe, Député de Papineau, ministre de la Famille et ministre responsable de l'Outaouais
- ✦ Monsieur Mathieu Lévesque, Député de Chapleau, adjoint parlementaire à la ministre de la Justice
- ✦ Madame Maryse Gaudreau, Député de Hull
- ✦ Monsieur Robert Bussière, Député de Gatineau
- ✦ Monsieur Steven Mac Kinnon, Député de Gatineau à la Chambre des Communes
- ✦ Monsieur Greg Fergus, Député de Hull-Aylmer à la Chambre des Communes
- ✦ Monsieur Stéphane Lauzon, Député d'Argenteuil et la Petite-Nation à la Chambre des Communes



## *Mot du président et de la directrice générale*

Comme à chaque année, voici venu le temps de partager avec vous les activités qui ont tenu notre équipe ainsi que nos membres bénévoles du conseil d'administration occupés durant l'année 2019-2020.

Une année qui était des plus intenses, pour ne pas dire une année remplie de défis. Bref, une année pas comme les autres...

Dès le début d'avril 2019, nous avons eu à composer avec l'impact de la décision de la Cour suprême du Canada dans le cadre de l'abolition des suramendes (décembre 2018). Cette décision a eu comme répercussion une baisse inquiétante de la référence. L'impact fût important dès le premier mois suivant cette décision : tous les percepteurs provinciaux ont mis en veilleuse les références au Programme de travaux compensatoires (PTC), une situation qui se poursuit encore aujourd'hui.

De plus, après avoir relevé depuis une trentaine d'année du Ministère de la Sécurité publique, la gestion provinciale du PTC a été transférée cette année au Ministère de la Justice. Ce changement a entraîné plusieurs ajustements, rencontres en personne, conférences téléphoniques, courriels et correspondance, appels téléphoniques, rencontres du conseil d'administration, dépôt de différents rapports, etc.

Depuis juillet 2019, l'équipe du SACO a subi la perte de son agente de liaison, Madame Diane Picknell, celle-ci ayant été affligée de malheureux événements l'été passé, dont certains ayant encore des répercussions au moment de la rédaction du présent rapport... Nous lui souhaitons prompt rétablissement!



Étant donné l'absence imprévue de notre agente de liaison, l'équipe a dû s'adapter très rapidement pour prendre la relève et mettre à jour les dossiers. Nous apprécions l'implication de Madame Mélanie Charette et de Monsieur Roch Nadon et les remercions pour leur dévouement et leur énergie afin de continuer d'épauler le SACO, le ROCRQ, la Maison du vélo et les Vélos de quartier. Une nouvelle membre de notre équipe, Madame Hayat Haou, s'est jointe à nous en janvier dernier et nous apprécions beaucoup ses services.

Aux membres bénévoles du conseil d'administration du SACO inc., inlassablement actifs, présents et coopératifs, Merci!

C'est avec plaisir que nous vous invitons à découvrir dans les pages suivantes l'ensemble de nos activités et les priorités à développer au cours de la prochaine année.

Communautairement vôtre,

Nicole Raymond  
Directrice générale

Paul Osborne  
Président

# ***AVIS DE CONVOCATION***

**Gatineau, le 20 août 2020**

**Les membres des conseils d'administration  
du Service Action Communautaire Outaouais inc.  
et du Grenier du petit sportif  
vous invitent à leur assemblée générale annuelle.**

**Les assemblées se dérouleront simultanément plutôt que  
de convoquer les membres à deux réunions différentes.**

**Ces assemblées se tiendront le 1<sup>er</sup> octobre 2020, à 12h,  
au restaurant L'académie à Gatineau**

**N'hésitez pas à communiquer avec nous pour émettre vos commentaires concernant les  
points à l'ordre du jour.**

**Veillez confirmer votre présence auprès de Madame Mélanie Charette au 819-246-3652  
ou par courriel à [ptcsaco@bellnet.ca](mailto:ptcsaco@bellnet.ca) avant le 18 septembre 2020.**

**34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
du  
SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.**

Tenue le 17 juin 2019, à 12h30  
Au restaurant L'académie  
25, de la Savane, à Gatineau

**PROCÈS-VERBAL**

ÉTAIENT PRÉSENTS(ES) :

Madame Sylvie Adams  
Monsieur Boubaca Amidou  
Monsieur Philippe Bigras  
Monsieur Alexandre Chabert  
Madame Mélanie Charrette  
Monsieur Dillan Couturier Medina  
Madame Louise Dubé  
Madame Sylvie Gemme  
Monsieur Olivier Goulet  
Monsieur Chriss Arnaud Irakoze

Monsieur Bruno Joseph  
Monsieur Jean-François Lalonde  
Madame Johanne Lauriault  
Madame Ginette Nadon  
Monsieur Roch Nadon  
Monsieur Jean-Paul Osborne  
Madame Diane Picknell  
Madame Nicole Raymond  
Monsieur Richard Robitaille  
Madame Christyne Simard

ÉTAIENT ABSENTS:

Monsieur Raymond Desmarais

Monsieur Simon Boudreau

---

PRÉSIDENT

---

SECRÉTAIRE



# **34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.**

**Tenue le 17 juin 2019**

## **1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE**

Monsieur Jean-Paul Osborne souhaite la bienvenue aux membres et procède à l'ouverture de l'assemblée.

De plus, Monsieur Osborne informe les membres que les assemblées générales annuelles du Grenier du petit sportif (GPS) et du Service action communautaire Outaouais Inc. (SACO) auront lieu simultanément.

## **2. NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE**

Il est proposé par Madame Louise Dubé, appuyée par Madame Sylvie Adams, de nommer Monsieur Jean-Paul Osborne à titre de président d'assemblée et Madame Diane Picknell à titre de secrétaire d'assemblée.

Monsieur Osborne accepte  
Madame Picknell accepte

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

## **3. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR**

Il est proposé par Madame Ginette Nadon, appuyée par Monsieur Roch Nadon, d'adopter l'ordre du jour du SACO tel que présenté.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

**34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.**

Tenue le 17 juin 2019

**4. RATIFICATION DE LA LISTE DES MEMBRES**

Monsieur Jean-Paul Osborne invite Madame Diane Picknell à procéder à la lecture de la liste des membres en règle du SACO :

Madame Sylvie Adams	Madame Ginette Nadon
Madame Johanne Lauriault	Monsieur Simon Boudreau
Madame Mélanie Charette	Monsieur Grégoire D'Aoust
Monsieur Roch Nadon	Monsieur Philippe Bigras
Monsieur Louis-Philippe D'Aoust	Monsieur Jean-Paul Osborne
Madame Nadia D'Aoust	Monsieur Boubaca Amidou
Madame Louise Dubé	Madame Diane Picknell
Madame Sylvie Gemme	Madame Nicole Raymond
Monsieur Richard Robitaille	Monsieur Alexandre Chabert
Madame Christyne Simard	Monsieur Bruno Joseph
Monsieur Chriss Arnaud Irakoze	Monsieur Dillan Couturier Medina
Monsieur Jean-François Lalonde	Monsieur Olivier Goulet

Il est proposé par Madame Mélanie Charette, appuyée par Monsieur Bruno Joseph, de ratifier la liste des membres du SACO pour l'année 2018-2019.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

**5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS DU 22 juin 2018.**

Il est proposé par Madame Mélanie Charette, appuyée par Monsieur Bruno Joseph, d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du SACO tenue le 22 juin 2018.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ  
10

**34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.**

Tenue le 17 juin 2019

**6. PRÉSENTATION DU RAPPORT FINANCIER 2017-2018**

Monsieur Jean-Paul Osborne présente le rapport financier 2018-2019.

Il est proposé par Monsieur Richard Robitaille, appuyé par Madame Sylvie Gemme, d'adopter le rapport financier 2018-2019 tel que présenté.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

**7. NOMINATION D'UN AUDITEUR INDÉPENDANT**

Il est proposé par Madame Christyne Simard, appuyée par Monsieur Richard Robitaille, que la firme Monique Verrette agisse à titre d'auditrice indépendante pour le SACO pour le terme 2019-2020.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

**8. PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS**

*Programme de travaux compensatoires (PTC)*

Pour l'année financière du SACO, soit du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019, nous avons reçu 726 demandes de service. Il est à noter que la Cour Suprême du Canada a rendu un jugement le 14 décembre 2018 à l'effet que les suramendes prévues au Code criminel et à la Loi réglementant certaines drogues et autres substances étaient inconstitutionnelles, ce qui entraîna une baisse de références au PTC. Pour la même période, soit du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019, nous avons fermé 766 demandes de service dont 408 sont des succès, 357 des échecs, 1 sans suivi et 91 ententes en remboursement.

# 34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.

Tenue le 17 juin 2019

Pour le ministère de la Sécurité publique, un dossier fermé en entente en remboursement est considéré comme un échec; pour SACO, il est plutôt considéré comme un succès, donc les dossiers avec succès s'élèvent à 65%.

Quelques facteurs externes ont ralenti la fermeture de dossiers cette année. Certains percepteurs municipaux ont instauré des directives internes pour ne pas offrir de travaux compensatoires aux personnes qui en font la demande. Certains percepteurs n'offrent pas les travaux si l'amende n'atteint pas 1 000\$, d'autres percepteurs vont accepter de prendre entente en remboursement au montant de 25\$ par mois. Nous avons remarqué en septembre 2018 que la référence avait diminué. En décembre 2018, suite au jugement de la Cour Suprême du Canada, la référence a baissé de 50% à SACO.

## Statistiques

Pour l'année 2018-2019, nous avons reçu 726 demandes de service, soit 510 pour des hommes et 216 pour des femmes, et un nombre de 90 474 heures proposées, ce qui représente une moyenne de 125 heures par dossier. De ces heures, 47 772 ont été effectuées dans les différents organismes d'accueil de notre banque.

Les infractions au Code criminel sont au nombre de 236, soit 175 pour des hommes et 61 pour des femmes; la moyenne d'âge de la clientèle est de 39 ans. Nous avons toutefois une partie de la clientèle (80 hommes et 31 femmes) âgées de 55 ans et plus (dont une femme de 75 ans), avec des problèmes de santé physique et des dossiers provenant d'amendes au code criminel C.c 736. La clientèle est hypothéquée sous plusieurs aspects.

Certains des contrevenants doivent se rendre à la pharmacie tous les matins avant de se présenter à leurs travaux compensatoires afin de recevoir leur dose de méthadone.

# 34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.

Tenue le 17 juin 2019

## Relance des organismes d'accueil

Cette année, nous avons procédé à la relance téléphonique auprès de 77 organismes et en avons visités 31. Nous avons toujours un problème de pénurie d'organismes pouvant offrir des travaux la fin de semaine ou le soir. Seulement deux organismes, un à Gatineau et l'autre à Aylmer, peuvent accueillir la clientèle pendant ces périodes.

Nous avons résilié 30 organismes d'accueil de notre liste. Ce sont soit des organismes qui n'existent plus, soit ils ont fusionné avec d'autres, n'ont pas de superviseurs ou n'ont pas les moyens d'accepter les personnes en travaux compensatoires. Nous avons fait l'accréditation de 8 nouveaux organismes et 19 ont demandé à être mis en attente car ils n'ont pas de travail à offrir présentement.

## ARSRO

SACO est toujours membre de l'ASRSQ. Madame Nicole Raymond a quitté le conseil d'administration de l'ASRSQ l'an dernier et est toujours la personne-ressource avec les médias pour le PTC au niveau provincial. La présidente du conseil d'administration de l'ASRSQ du ROCRQ a été invitée à faire un état de situation au conseil d'administration de l'ASRSQ concernant le transfert du Programme de travaux compensatoires du ministère de la Sécurité publique vers le ministère de la Justice d'ici mars 2020.

## ROCRQ

Depuis plusieurs années, SACO gère le siège social du Regroupement des organismes communautaires de référence du Québec (ROCRQ). Le conseil d'administration et l'agente de liaison ont été très occupés cette année. Le jugement rendu par la Cour Suprême du Canada a nécessité beaucoup de rencontres du conseil d'administration ainsi que l'obtention d'une rencontre avec les représentants du Ministère de la sécurité publique (MSP). Nous avons dû intervenir auprès du sous-ministre, Monsieur Jean-François Longtin, afin de le sensibiliser aux problèmes que nous avons eus pour obtenir une rencontre avec la direction des programmes au MSP.

# 34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.

Tenue le 17 juin 2019

Les organismes de référence ont été très inquiets de la baisse de référence drastique; les percepteurs provinciaux ne réfèrent pas la clientèle, ce qui occasionne aux organismes de référence une baisse d'environ 50% provincialement.

La rencontre a finalement eu lieu le 4 avril 2019 avec la direction des Programmes du MSP et les représentants du ministère de la Justice. Nous avons été mis au courant lors de cette rencontre que le Programme de travaux compensatoires sera transféré d'ici le 31 mars 2020 au ministère de la Justice. Les représentants du ministère de la Justice ont rassuré les membres du conseil d'administration à savoir que les percepteurs des cours provinciales ont procédé au retrait des suramendes des dossiers et qu'on devrait recommencer à recevoir les dossiers du provincial dans les prochaines semaines.

Pour les cours municipales, celles-ci se donnent des critères d'admissibilité internes. Soit elles n'offrent pas les travaux compensatoires si l'amende est en-dessous de 1 000\$, soit elles disent que les travaux compensatoires ne sont pas desservis dans leur région. Nous avons discuté de ce problème avec les représentants du ministère de la Justice et ceux-ci nous ont informés qu'ils vont vérifier avec les cours municipales ce qui pourrait se faire, les cours municipales étant régies par le ministère de la Justice.

Une firme-conseil a été embauchée, soit Raymond Chabot Grant Thornton, pour mettre à jour l'étude RCMP de 1992. Cette étude permettra de connaître les coûts réels du PTC pour les organismes de référence. Ce dossier mobilise beaucoup le temps de la présidente, de l'agente de liaison et du conseil d'administration du ROCRQ.

# 34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.

Tenue le 17 juin 2019

## Rénovations, réparations et inventaire de l'immeuble

Cette année, nous avons procédé à quelques réparations dans l'appartement C, suite au départ de la locataire. Nous avons dû changer les robinets de la salle de bain, réparer une porte d'armoire et changer le clapet de la toilette. En ce qui concerne l'appartement B, aucune réparation n'a été nécessaire. Nous avons aussi procédé au pavage de la cour et du passage, à l'installation d'un muret en ciment et à la peinture des galeries avant et arrière.

## Site web

Les sites internet du SACO, du Grenier du petit sportif et du ROCRQ ont été révisés et mis à jour. Nous avons ajouté des photos et des rapports d'activités.

## Garderie Nos P'tits Cœurs

SACO est toujours impliqué avec la garderie Nos P'tits Cœurs. La garderie offre des activités organisées à chaque mois avec des journées thématiques telles que: Été en folie, programme Écolo nature, vite l'automne est là, à l'approche de l'hiver, le temps des sucres, etc.

Cette année, la garderie a reçu plusieurs dons:

- Opération Enfant soleil: 3 224\$
- Brookfield Canada Corp: 1 140\$
- Fondation Canadian Tire: 2 407,43\$
- Étiquette Mabel's Label's: 41,51\$

# **34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.**

Tenue le 17 juin 2019

## **9. PERSPECTIVES 2019-2020**

- Assurer le service à la clientèle
- Négocier le contrat de service avec le ministère de la Justice
- Participer aux différents comités de travail du ROCRQ
- Présenter l'étude du consultant au ministère de la Justice
- Maintenir notre implication avec la garderie Nos P'tits Cœurs
- Poursuivre la gestion administrative du ROCRQ
- Produire des demandes financières auprès de EDSC, Emploi-Québec et différents ministères
- Procéder à un recrutement d'organismes d'accueil
- Organiser une fin de semaine de planification stratégique

## **10. RATIFICATION DES ACTES DES ADMINISTRATEURS**

Il est proposé par Madame Christyne Simard, appuyée par Madame Sylvie Adams, de procéder à la ratification des actes des administrateurs pour l'année 2018-2019.

## **11. ÉLECTIONS DES ADMINISTRATEURS**

Il est proposé par Monsieur Richard Robitaille, appuyé par Madame Louise Dubé, de nommer Monsieur Jean-Paul Osborne à titre de président d'élection et Madame Diane Picknell à titre de secrétaire d'élection.

Monsieur Jean-Paul Osborne accepte

Madame Diane Picknell accepte



# 34<sup>ième</sup> ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du SERVICE ACTION COMMUNAUTAIRE OUTAOUAIS INC.

Tenue le 17 juin 2019

Il y a quatre postes en élection cette année, il est proposé par Madame Sylvie Gemme, appuyée par Madame Ginette Nadon, de proposer les quatre postes en bloc.

Monsieur Richard Robitaille, accepte  
Madame Christyne Simard, accepte  
Madame Sylvie Gemme, accepte  
Madame Sylvie Adams, accepte

Élus par acclamation au conseil d'administration du SACO :

- ✚ Monsieur Richard Robitaille
- ✚ Madame Christyne Simard
- ✚ Madame Sylvie Gemme
- ✚ Madame Sylvie Adams

Toutes nos félicitations!

## 12, CLÔTURE DE LA SÉANCE

Il est proposé par Madame Mélanie Charette, appuyée par Monsieur Bruno Joseph, de procéder à la clôture de la séance à 15H30.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

# ACTIVITÉS DU PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES

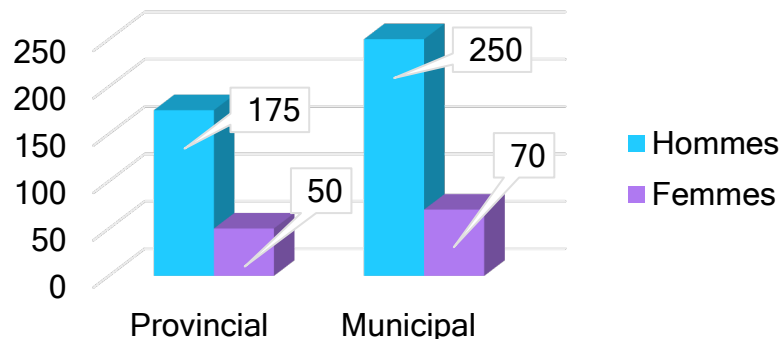
## Gestion régionale du PTC

L'organisme de référence SACO doit rendre opérationnel le Programme de travaux compensatoires dans la région de l'Outaouais (07-A). Il doit assumer la gestion de la banque d'organismes d'accueil et assurer le suivi ainsi que le contrôle de l'exécution des travaux compensatoires prescrits dans l'engagement signé par la personne référée. Cette alternative à l'incarcération s'inscrit dans le Code de procédure pénale. Au SACO, le nombre de dossiers traités par année est entre 850 et 1200 dossiers. En 1999-2000, le nombre d'heures à effectuer était de 74 heures par dossier. À cette époque, le nombre d'heures par dossier était 2 fois moins élevé. Cette année, la moyenne d'heures par dossier est de 125 heures.

## Statistiques

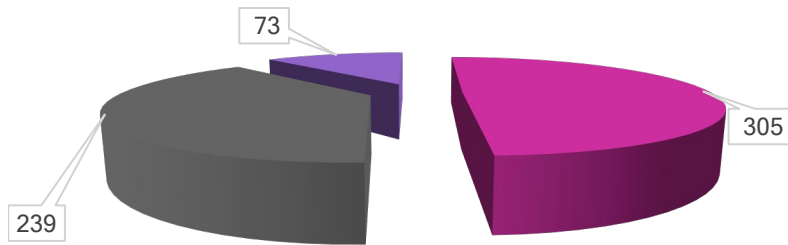
Pour l'année financière 2019-2020 du SACO inc., soit du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, nous avons reçu 545 demandes de service, soit 425 pour des hommes et 120 pour des femmes.. Les infractions au Code criminel sont au nombre de 65, soit 53 pour des hommes et 12 pour des femmes. Nous avons reçu 320 demandes de service provenant du municipal et 225 du provincial.

Nous avons 71 360 heures proposées, ce qui représente une moyenne de 131 heures par dossier. De ces heures, 37 106 ont été effectuées dans les différents organismes d'accueil de notre banque.



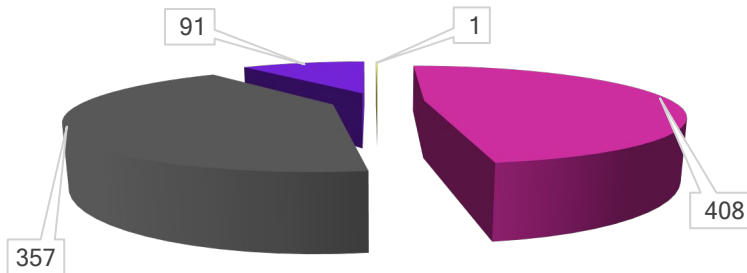
# Statistiques 2019-2020

DOSSIERS FERMÉS 2019-2020



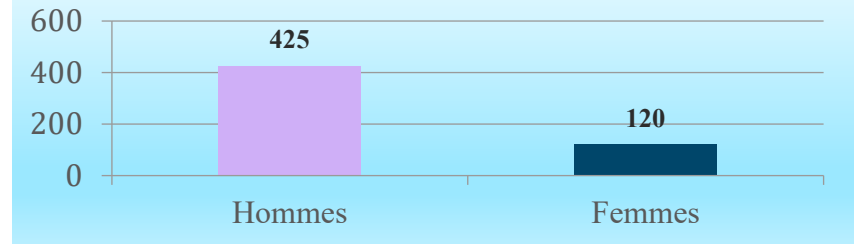
■ Succès ■ Échecs ■ Entente en remboursement

DOSSIERS FERMÉS 2018-2019

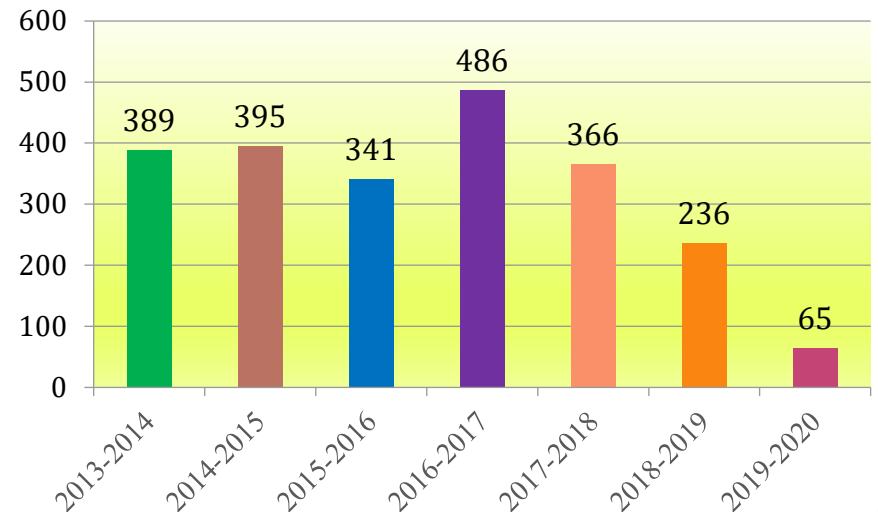


■ Succès ■ Échecs ■ Entente en remboursement ■ Sans suivi

CLIENTÈLE 2019-2020



INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL (736 C. CR.)



# *ACTIVITÉS DU PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES*

Pour la même période, soit du 1<sup>er</sup> avril 2019 au 31 mars 2020, nous avons fermé 617 demandes de service dont 305 sont des succès, 239 des échecs et 73 ententes en remboursement. Ce qui représente 12% des dossiers fermés. Pour le ministère de la Sécurité publique, un dossier fermé en entente en remboursement est considéré comme un échec alors que pour SACO, il est plutôt considéré comme un succès, donc les dossiers succès s'élèvent à 61%. Au SACO, le nombre de dossiers traités par année représente entre 750 et 950 dossiers à cause des dossiers reportés.

Quelques facteurs externes ont ralenti la fermeture de dossiers cette année. Certains percepteurs municipaux maintiennent toujours des directives internes pour ne pas offrir de travaux compensatoires aux personnes qui en font la demande, et certains percepteurs n'offrent pas les travaux compensatoires si les amendes n'atteignent pas 1000\$. Certaines cours municipales vont demander de prendre entente en remboursement pour un montant de 25\$ par mois, ou de payer une partie de l'amende et ensuite, elles vont réétudier le dossier pour voir si elles peuvent offrir les travaux.

## Profil de la clientèle

Nous avons toujours une partie de la clientèle ayant des problèmes de santé mentale. La clientèle est hypothéquée sous plusieurs aspects. Ces personnes ont des problèmes de consommation de drogue ou d'alcool, ou des dépendances à des médicaments. Par ailleurs, certains clients ont des emplois précaires, payés au salaire minimum, ce qui signifie qu'il est plus difficile de leur faire exécuter les travaux dans de courts délais. Nous avons très peu d'organismes d'accueil ouverts le soir et la fin de semaine; seulement deux d'entre eux peuvent offrir des travaux pendant ces périodes, soit un à Aylmer et l'autre à Gatineau.

Dans les régions éloignées, il y a un ralentissement car les organismes ne peuvent accueillir plus d'un client à la fois. Donc, il y a moins de possibilités de placement dans ces régions. Les organismes sont souvent gérés par des bénévoles et ont réduit les activités, à cause du manque de financement et l'essoufflement du réseau communautaire.

# *ACTIVITÉS DU PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES*

## Relance des organismes d'accueil

Les organismes d'accueil continuent de subir d'importantes coupures et sont obligés de compter sur le travail de bénévoles. Dans plusieurs organismes, les bénévoles manquent de personnel afin de pouvoir continuer les activités de l'organisme.

Cette année, nous avons procédé à la relance téléphonique auprès de 83 organismes d'accueil et en avons visités 12. Nous avons toujours un problème de pénurie d'organismes pouvant accueillir la clientèle le soir et les fins de semaine.

Nous avons procédé à la résiliation de 4 organismes d'accueil. Nous avons accrédité 8 nouveaux organismes et 26 appels sont demeurés sans réponse.

Le territoire desservi par SACO est très étendu. Nous couvrons la région 07-A, ce qui signifie que nos organismes sont situés dans le Pontiac, la Petite-Nation, la Haute-Gatineau jusqu'à Labelle dans les Laurentides, ainsi que les cinq secteurs de Gatineau. Nous offrons aussi le service au Lac Rapide dans le Parc de la Vérendrye.

## ROCRQ

Depuis plusieurs années, le Service Action Communautaire Outaouais inc. gère le siège social du Regroupement des organismes communautaires de référence du Québec (ROCRQ).

Le conseil d'administration et l'agente de liaison intérimaire ont été très occupés cette année. Depuis juillet 2019, l'équipe du SACO a subi la perte de son agente de liaison, Madame Diane Picknell, celle-ci ayant été affligée de malheureux événements l'été passé, dont certains ayant encore des répercussions au moment de la rédaction du présent rapport. Le jugement rendu par la Cour Suprême du Canada, le Programme de travaux compensatoires transféré du ministère de la Sécurité publique au ministère de la Justice du Québec (MJQ), la tenue de plusieurs rencontres du conseil d'administration etc. sont les événements qui nous ont passablement mobilisés cette année.

Également, il y a la nouvelle Loi 32; le MJQ nous informe que c'est à chaque organisme de référence d'entreprendre les démarches afin de trouver un organisme cible de leur région. C'est un projet qui sera géré par chaque municipalité. Il y aura beaucoup de possibilités; c'est ouvert à tous mais pour cette année il n'y a pas de fonds disponibles pour cette Loi 32. Madame Audrey Turmel, directrice au MJQ, dit que c'est un beau projet mais que tout est à construire et que nous devons nous réinventer.

Les organismes de référence sont très inquiets de la baisse de référence drastique; les percepteurs provinciaux ne réfèrent pas la clientèle ce qui entraîne pour les organismes de référence une baisse de 50% provincielement.

En mars 2020, avec l'arrivée de la COVID-19, nous avons dû fermer les bureaux du 24 mars 2020 au 1<sup>er</sup> juin 2020. Cela entraîna une lenteur au niveau des placements et nous recevons encore moins de référence depuis notre retour.

L'agente de liaison intérimaire répond quotidiennement aux inquiétudes des organismes de référence membres du ROCRQ, leur donne des conseils pour un client problématique, répond aux questions des nouveaux agents de placement, fait la vérification des statistiques ou aide pour un dossier transféré au MJQ.

# *ACTIVITÉS*

## Rénovations, réparations de l'immeuble et vente de l'immeuble

Cette année, nous avons procédé au remplacement de trois fenêtres dans l'appartement C et une fenêtre dans l'appartement B. Pour l'appartement A, nous avons du faire réparer l'air climatisé.

Nous avons mandaté Madame Diane Falardeau, courtière immobilière, afin de procéder à la mise en vente de l'immeuble du 29 boulevard Gréber à Gatineau.

## Site web

SACO est toujours à la recherche d'un technicien pour recréer les sites web puisque notre technicien est décédé au courant de l'année.

## Planification stratégique

Un rapport a été déposé en décembre 2019 afin de planifier une fin de semaine de planification stratégique.

# *PERSPECTIVES 2020-2021*

- 📌 Assurer le service à la clientèle
- 📌 Négocier le contrat avec le ministère de la Justice
- 📌 Participer aux différents comités de travail du ROCRQ
- 📌 Poursuivre la gestion administrative du ROCRQ
- 📌 Produire les demandes financières auprès de EDSC, Emploi-Québec et différents ministères
- 📌 Procéder au recrutement d'organismes d'accueil
- 📌 Organiser une fin de semaine de planification stratégique