



Le Grenier du
petit sportif



Service **A**ction **C**ommunautaire **O**utaouais inc.



Rapport d'activités 2019-2020

29-A, boulevard Gréber, bureau 4, Gatineau, Québec J8T 3P4

Téléphone: 819-246-3653 Télécopieur: 819-246-2877

Adresse électronique: gps10@bellnet.ca

Téléphone Maison du vélo: 819-997-4356

Téléphone Vélos de quartier: 819-243-2345 poste 3043

Mission et objectifs

Mission du Grenier du petit sportif

Le Grenier du petit sportif permet aux enfants, aux parents, ainsi qu'aux écoles de quartiers défavorisés de pratiquer des activités sportives. Pour ce faire, nous remettons des articles de sport gratuitement afin d'inciter les jeunes, les personnes âgées ou à mobilité réduite, et les personnes ayant un handicap physique ou visuel, à être actifs et de leur permettre de s'épanouir dans un milieu social et dynamique.

Nos objectifs

- ✚ Promouvoir l'importance des activités physiques;
- ✚ Augmenter l'estime de soi ;
- ✚ Resserrer les liens parents-enfants;
- ✚ Prévenir les comportements délinquants;
- ✚ Diminuer la sédentarité chez les jeunes, les personnes âgées et les personnes ayant un handicap physique ou visuel de l'Outaouais;
- ✚ Développer de bonnes habitudes pour une meilleure santé;
- ✚ Favoriser l'intégration des familles de groupes ethniques et immigrantes de l'Outaouais;
- ✚ Sensibiliser la population à l'environnement;
- ✚ Promouvoir l'accessibilité aux loisirs pour les personnes âgées et les personnes ayant un handicap physique ou visuel.



Remerciements

Grenier du petit sportif 2019-2020

L'équipe du Grenier du petit sportif désire souligner la participation et l'implication des personnes et des organismes suivants pour la réalisation des activités:

Remerciements à nos partenaires et collaborateurs

-  Madame Marina Torreblanca, Commission de la capitale nationale
-  Monsieur Maxime Pedneault-Jobin, Maire de Gatineau
-  Madame Nadine Gaudet, Emploi-Québec
-  Emploi et développement social Canada (EDSC), Emploi -été
-  Monsieur Steven MacKinnon, Député de Gatineau
-  Monsieur Stéphane Lauzon, Député de Argenteuil-La Petite-Nation
-  Monsieur Greg Fergus, Député de Hull-Aylmer
-  Monsieur André Fortin, Député de Pontiac
-  Tourisme Outaouais
-  Monsieur Marc-Olivier Bouchard, Ville de Gatineau
-  Monsieur Marc Gohier, Ville de Gatineau
-  Madame Linda Trépanier, Ville de Gatineau
-  Monsieur Stéphane Wojciechowski, Commission de la capitale nationale
-  Chevaliers de Colomb de Buckingham (conseil 2056), Monsieur Claude Masson, Grand chevalier et Monsieur Luc André Faubert
-  Madame Lise Binette, Ville de Gatineau (Service de police)
-  Monsieur Sébastien Boudreau, Polo-Vélo
-  Monsieur Vincent Britt-Guy, Association hockey mineur de la Lièvre



Conseil d'administration & remerciements à notre personnel

Conseil d'administration

- ◌ Madame Johanne Lauriault, présidente
- ◌ Monsieur Bruno Joseph, vice-président
- ◌ Madame Ginette Nadon, secrétaire-trésorière
- ◌ Madame Louise Dubé, administratrice



Remerciements à notre personnel

- ✚ Madame Mélanie Charette, agente de placement
- ✚ Monsieur Roch Nadon, agent de placement
- ✚ Madame Diane Picknell, agente de liaison
- ✚ Madame Nicole Raymond, directrice générale
- ✚ Madame Rocsan Hébert-Salvail, commis-secrétaire
- ✚ Madame Nathalie Labrosse, préposée à l'accueil, Maison du vélo
- ✚ Monsieur Danny St-Amour, EDSC, accompagnateur, Vélos de quartier
- ✚ Monsieur Philippe Bigras, Emploi-Québec, Vélos de quartier
- ✚ Monsieur Jean-François Lapointe, Emploi-Québec, préposé à l'accueil, Maison du vélo
- ✚ Monsieur Éric Dupuis, Emploi-Québec, préposé à l'accueil, Maison du vélo
- ✚ Monsieur Guy Leblanc, Emploi-Québec, préposé à l'accueil, Maison du vélo
- ✚ Monsieur Dylan Couturier Medina, EDSC, Maison du vélo
- ✚ Monsieur Boubaca Hamidou Souley, préposé à l'accueil
- ✚ Monsieur Chris Arnaud Irakoze, EDSC, accompagnateur

Mot de la présidente et de la directrice générale

Bonjour et bienvenue à l'assemblée générale annuelle du Grenier du petit sportif 2019-2020. C'est avec plaisir que je vous accueille aujourd'hui.

Vous pourrez en feuilletant notre rapport annuel constater les efforts et le travail déployés afin de maintenir et développer des partenariats dont ceux établis avec plusieurs organismes communautaires, la Commission de la Capitale nationale, la Ville de Gatineau, les policiers, Emploi-Québec, Emploi et développement social Canada, les ministres et les députés. Nous apprécions grandement la contribution de tous nos partenaires au GPS. Merci!

Nous voudrions remercier les membres du conseil d'administration pour leurs conseils, leur disponibilité et leur écoute.

Nos remerciements aussi à l'équipe de la Maison du vélo et à celle des Vélos de quartier, et plus particulièrement à Roch Nadon et Mélanie Charrette pour leur implication remarquable. La Maison du vélo et les Vélos de quartier sont des services toujours très attendus de la population de l'Outaouais, surtout de nos familles à faible revenu, et ils sont très appréciés des touristes nous rendant visite du Québec, d'autres provinces, de l'Europe, de l'Amérique du Sud, etc.

Nous espérons fortement poursuivre notre collaboration avec vous l'été prochain.

Communautairement vôtre,

Johanne Lauriault
Présidente

Nicole Raymond
Directrice générale



Avis de convocation

Gatineau, le 8 septembre 2020

Les membres des conseils d'administration
du Service Action Communautaire Outaouais inc. (SACO)
et du Grenier du petit sportif (GPS)
vous invitent à leur assemblée générale annuelle.

Les assemblées se dérouleront simultanément plutôt que
de convoquer les membres à deux réunions différentes.

Ces assemblées se tiendront le 1er octobre 2020, à 12h,
au restaurant L'académie
25, chemin de la Savane à Gatineau

N'hésitez pas à communiquer avec nous pour émettre vos commentaires
concernant les points à l'ordre du jour.

Veillez confirmer votre présence auprès de
Madame Mélanie Charette au 819-246-3652
ou par courriel au ptcsaco@bellnet.ca
avant le 18 septembre 2020.



Ordre du jour

des assemblées générales annuelles
qui se tiendront le 1^{er} octobre 2020, à 12h
au restaurant L'académie, 25 chemin de la Savane à Gatineau

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE
2. NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE
3. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR DE SACO/GPS
4. RATIFICATION DE LA LISTE DES MEMBRES DE SACO/GPS
5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DU 17 JUIN 2019
SACO INC.
GRENIER DU PETIT SPORTIF
6. PRÉSENTATION DU RAPPORT FINANCIER
SACO INC.
GRENIER DU PETIT SPORTIF
7. NOMINATION D'UN VÉRIFICATEUR COMPTABLE DE CHAQUE ORGANISME S'IL Y A LIEU
8. PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS DE SACO/GPS
9. PERSPECTIVES 2020-2021 DE SACO/GPS
10. RATIFICATION DES ACTES DES ADMINISTRATEURS DE SACO/GPS
11. NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ÉLECTION
12. ÉLECTIONS S'IL Y A LIEU
13. CLÔTURE DE LA SÉANCE



17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
du
GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.

Tenue le 17 juin 2019, à 12h00
Au restaurant L'académie
25, chemin de la Savane à Gatineau

PROCÈS-VERBAL

ÉTAIENT PRÉSENTS(ES) : Madame Sylvie Adams
Madame Christyne Simard
Madame Diane Picknell
Madame Johanne Lauriault
Madame Louise Dubé
Madame Mélanie Charette
Madame Nicole Raymond
Madame Sylvie Gemme
Monsieur Alexandre Chabert
Monsieur Boubacar Hamidou
Monsieur Bruno Joseph
Monsieur Chris Arnaud Arakoze
Monsieur Jean-François Lalonde
Monsieur Jean-Paul Osborne
Monsieur Olivier Goulet
Monsieur Philippe Bigras
Monsieur Richard Robitaille

Monsieur Rock Nadon
Monsieur Nicolas Larocque

PRÉSIDENTE

SECRÉTAIRE

**17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
du GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.**

Tenue le 17 juin 2019

1. OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

Madame Johanne Lauriault souhaite la bienvenue aux membres et procède à l'ouverture de l'assemblée.

De plus, Madame Lauriault informe les membres que les assemblées générales annuelles du GPS et du SACO auront lieu simultanément.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

2. NOMINATION D'UN(E) PRÉSIDENT(E) ET D'UN(E) SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE.

Il est proposé par Madame Louise Dubé, appuyée par Madame Sylvie Adams, de nommer Monsieur Jean-Paul Osborne à titre de président d'assemblée et Madame Diane Picknell à titre de secrétaire d'assemblée.

Monsieur Osborne accepte
Madame Picknell accepte

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

3. LECTURE ET ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Il est proposé par Madame Ginette Nadon, appuyée par Monsieur Roch Nadon, d'adopter l'ordre du jour du Grenier du petit sportif tel que présenté.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ



**17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
du GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.**

Tenue le 17 juin 2019

4. RATIFICATION DE LA LISTE DES MEMBRES

Monsieur Jean-Paul Osborne invite Madame Mélanie Charette à procéder à la lecture de la liste des membres en règle du GPS :

Madame Sylvie Adams	Madame Ginette Nadon
Madame Johanne Lauriault	Monsieur Simon Boudreau
Madame Mélanie Charette	Monsieur Grégoire D'Aoust
Monsieur Roch Nadon	Monsieur Jean-François Lalonde
Monsieur Louis-Philippe D'Aoust	Monsieur Jean-Paul Osborne
Madame Nadia D'Aoust	Monsieur Boubacar Hamidou
Madame Louise Dubé	Madame Diane Picknell
Madame Sylvie Gemme	Madame Nicole Raymond
Monsieur Richard Robitaille	Monsieur Alexandre Chabert
Madame Christyne Simard	Monsieur Bruno Joseph
Monsieur Olivier Goulet	Monsieur Chris Arnaud Arakoze
Monsieur Philippe Bigras	Monsieur Raymond Desmarais
Monsieur Nicolas Larocque	

Il est proposé par Madame Christyne Simard, appuyée par Monsieur Bruno Joseph, de ratifier la liste des membres du GPS pour l'année 2019-2020.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

**5. LECTURE ET ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU GRENIER DU
PETIT SPORTIF DU 22 JUIN 2018.**

Il est proposé par Madame Louise Dubé, appuyée par Monsieur Bruno Joseph, d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du Grenier du petit sportif tenue le 22 juin 2018.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ



**17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
du GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.**

Tenue le 17 juin 2019

6. PRÉSENTATION DU RAPPORT FINANCIER 2018-2019

Monsieur Jean-Paul Osborne présente le rapport financier 2018-2019.

Il est proposé par Monsieur Bruno Joseph, appuyé par Madame Louise Dubé, d'adopter le rapport financier 2018-2019, tel que présenté.

ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

7. PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

Don d'équipement

Nous avons remis 123 articles de sport à 6 familles, 2 écoles et 3 organismes communautaires. Ces équipements ont servi à 119 enfants et 3 adultes. Nous avons reçu don de plusieurs vélos, d'une girafe et d'autres équipements de sport de la population de Gatineau.

Concours d'écriture

Six écoles ont participé cette année au concours d'écriture. Nous avons reçu un total de 170 textes provenant d'élèves de ces écoles.

Nous avons proposé deux thèmes :

« Connaissez-vous les impacts des sextos ? »

« Quoi faire contre l'intimidation ? »

Les écoles participantes sont :

École St-Rédempteur, secteur Hull

École la Forêt, secteur Aylmer

École Monseigneur Charbonneau, secteur Masson-Angers

École de la Colline, Val-des-Monts

École La Traversée, secteur Gatineau

École de Touraine-Rivière, secteur Gatineau



17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.

Tenue le 17 juin 2019

Les gagnants sont :

Alysha Bordeleau, Monseigneur Charbonneau

Maïka Albert, La Colline

Schélumiël Sidol, La Traversée

Nathan Souligny, La Forêt

Jordan Delisle, Touraine-Rivière

Lena Paunic, St-Rédempteur (**grande gagnante**)

Jordan Delisle s'est mérité un prix pour sa citation : « C'est assez les bleus aux yeux et au cœur ! » Chaque élève participant au concours s'est mérité un certificat de participation.

Maison du vélo

Cette année, à cause du manque de personnel et des coupures budgétaires, la Maison du vélo a été ouverte seulement 5 jours/semaine. Cet horaire a eu un impact direct sur l'achalandage, tout comme les canicules du mois de juillet.

Nous avons reçu 30 personnes en travaux compensatoires pour effectuer les réparations mineures des vélos; elles ont effectué 2 700 heures de travaux compensatoires.

Nous avons procédé au prêt de 409 vélos et accueilli 3 375 visiteurs pendant la saison.

Les personnes faisant l'emprunt ont pu profiter du système de paiement Square, instauré l'an dernier. Ce système de paiement est très populaire auprès de la clientèle de la Maison du vélo.

Les frais pour la location des vélos étaient de 10 \$ pour un vélo standard et 15 \$ pour un vélo tandem.

Améliorations à la Maison du vélo

Nous avons procédé à l'achat de deux paravents, grâce à une subvention de la Ville de Gatineau, afin de diviser la section des réparations de vélos de l'aire d'accueil de la clientèle.

17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.

Tenue le 17 juin 2019

Changements du panneau électrique

La Commission de la capitale nationale a procédé au changement du panneau électrique, celui-ci étant devenu trop petit pour accommoder le chauffage électrique.

Changement de la banderole

La Ville de Gatineau a fait refaire la banderole identifiant la Maison du vélo. La nouvelle banderole a été installée par la Commission de la capitale nationale.

Free Bees

Nous avons fait affaire avec Free Bees, une agence de publicité pour les citoyens de Gatineau. Free Bees leur remet une carte avec laquelle ils peuvent recevoir des points lorsqu'ils font du magasinage dans les commerces participants. Ces points peuvent être encaissés dans plusieurs magasins de Gatineau afin d'obtenir des rabais. L'expérience n'a pas été concluante, nous ne renouvelerons pas l'entente pour la prochaine année.

Consultation des organismes sur le plein air urbain

Le Grenier du petit sportif a été invité à participer à une consultation de la Ville de Gatineau sur le plein air urbain. Plusieurs organismes œuvrant dans le domaine du vélo ont aussi participé à cette consultation.

Regroupement des gens d'affaire de la Basse-Lièvre

Le Grenier du petit sportif a été invité à un 5 à 7 du Regroupement des gens d'affaires de la Basse-Lièvre afin de faire connaître l'organisme. Plusieurs commerçants de Buckingham et de Masson-Angers ont participé à cet événement.

Embauche d'un agent de développement communautaire

Nous avons embauché un agent de développement communautaire afin de nous aider à procéder aux demandes de financement pour une subvention récurrente pour la mission globale du GPS.



17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.

Tenue le 17 juin 2019

Rencontre avec les députés

Nous avons rencontré l'attaché politique de Monsieur Lacombe, député de Papineau, ministre responsable de l'Outaouais et ministre de la Famille. Ce fut une rencontre très intéressante; nous avons reçu beaucoup d'information concernant les ministères qui pourraient potentiellement nous venir en aide en matière de subvention récurrente pour la mission du GPS.

Nous avons aussi reçu la visite à nos bureaux de Monsieur Mathieu Lévesque, député de Chapleau et adjoint parlementaire du ministre de la Justice, accompagné de son attaché politique; ceux-ci se disent prêts à nous appuyer dans nos démarches.

Logemen'occupe

La Maison du vélo a été le site d'un rassemblement surprise d'une centaine de personnes prenant part à une manifestation pour les logements sociaux; ils ont quitté vers le secteur Gatineau pour rejoindre d'autres manifestants.

CCN

Le pique-nique annuel des employés s'est déroulé au Parc Jacques Cartier; près de 300 personnes participent à cet événement qui se déroule depuis plusieurs années à la Maison du vélo.

Périple d'une dame âgée

Une dame de 63 ans a entrepris seule un périple de Calgary jusqu'en Nouvelle-Écosse en vélo. Celle-ci s'est arrêté à la Maison du vélo pour prendre une pause et partager son histoire avec notre employée.

Les paramédics et ambulanciers

Pour la 2^e année consécutive, les ambulanciers et paramédics du Québec et de l'Ontario ont choisi la Maison du vélo comme point de rassemblement et de départ pour se rendre sur la Colline parlementaire afin de demander un monument pour les ambulanciers et les paramédics morts en devoir. Plus de 600 personnes participent à cet événement.¹⁴



17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE du GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.

Tenue le 17 juin 2019

Vélos de quartier

La saison a débuté le 19 mai 2018. L'équipe du GPS et la directrice générale étaient sur place pour accueillir les premiers emprunteurs de la saison.

Nos tricycles sont toujours populaires auprès des personnes en perte d'autonomie.

Cette année, nous avons procédé au prêt de 176 vélos à la caserne du 515 Charles, secteur Buckingham. De ce nombre, 18 personnes sont de Masson-Angers. La durée moyenne de l'emprunt est de 82 jours par utilisateur. Nous avons accueilli 618 visiteurs aux Vélos de quartier cette année.

Nous avons reçu 12 personnes qui ont effectué 720 heures de travaux compensatoires dans la réparation des vélos.

Nous avons dû fermer à quelques reprises à cause de problèmes avec les employés embauchés, dont trois se sont succédés et nous avons dû terminer la saison plus tôt.

Trois écoles ont emprunté une dizaine de vélos par semaine pour faire des promenades avec les élèves, soit l'École St-Michel, l'école St-Laurent et l'école du Bois; les professeurs nous ont informés qu'ils ont bien aimé l'expérience et qu'ils comptaient recommencer pour la prochaine saison.

Centre d'hébergement de la Lièvre

Malheureusement, cette année, nous n'avons pas continué notre projet de promenade à vélo avec le Centre d'hébergement de la Lièvre. Notre personne-ressource a pris sa retraite et elle n'a pas été remplacée avant la fin de la saison.

Dons de vélos

Des citoyens de Buckingham nous ont offert 16 vélos dont certains sont en très bonne condition. Ces personnes ne se servaient plus de leur vélo et ils jugeaient que nous pourrions en faire un meilleur usage qu'elles.



17^{ième} ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
du GRENIER DU PETIT SPORTIF INC.

Tenue le 17 juin 2019

Barrage routier

L'équipe du Grenier du petit sportif a participé à deux levées de fonds avec les Chevaliers de Colomb de Buckingham (conseil 2056), soit des barrages routiers pour amasser des fonds afin d'acheter du matériel nécessaire pour la réparation de vélos.

Nettoyage du local

L'équipe du SACO a su se montrer à la hauteur de la situation et a pris la relève avec brio. L'équipe a rejoint la clientèle qui n'avait pas retourné les vélos et a fixé des rendez-vous pour pouvoir récupérer les vélos.

Aussi, l'équipe de SACO a procédé à la fermeture des Vélos de quartier en octobre. L'équipe a fait le grand ménage final et vidé le local pour apporter les vélos à la Maison du vélo pour l'entreposage d'hiver.

8. Ratifications des actes des administrateurs

Il est proposé par Monsieur Bruno Joseph, appuyé par Madame Ginette Nadon, de ratifier les actes des administrateurs du conseil d'administration du Grenier du petit sportif pour l'année 2018-2019.

Adopté à l'unanimité

9. Perspectives 2019-2020

- Procéder à faire les demandes de financement pour l'obtention d'une subvention récurrente pour la mission globale de l'organisme
- Poursuivre la gérance de la Maison du vélo
- Poursuivre la gérance des Vélos de quartier de Buckingham
- Poursuivre les relations avec les corps policiers de la Ville de Gatineau et de la MRC des Collines
- Poursuivre les relations avec les commerçants et les partenaires
- Procéder à l'organisation d'une planification stratégique

10. Clôture de la rencontre

Il est proposé par Madame Sylvie Gemme, appuyée par Monsieur Richard Robitaille, de procéder à la levée de la rencontre à 15h30.



Don d'équipement

La population de Gatineau est très généreuse pour le Grenier du petit sportif. Nous avons reçu plusieurs dons de vélos et d'équipement sportif.

Nous avons remis au-delà de 350 articles de sport à 4 familles et 3 organismes communautaires afin qu'ils puissent profiter des sports d'hiver et d'été. Ces pièces d'équipement ont servi à 82 enfants et 2 adultes.



Historique de la Maison du vélo

L'édifice dans lequel loge la Maison du vélo fut construit en 1882 pour abriter les bureaux de la Guilmour Hughson, une compagnie forestière du secteur Hull. L'édifice et les terrains sont la propriété de la CCN depuis 1933. Avant de devenir la Maison du vélo en 1995, les bureaux de la Guilmour Hughson changeront quelques fois de vocation : on y trouva la première bibliothèque de Hull de 1954 à 1956, ainsi qu'une troupe de théâtre et une salle d'exposition de 1957 à 1964. *

La Maison du vélo est maintenant un centre d'information sur les pistes cyclables de la région de l'Outaouais. Elle est située dans le Parc Jacques-Cartier, au 350 rue Laurier, à Gatineau. Pour une quatorzième année, nous avons offert un service de location de vélos et d'autre équipement moyennant un prix de location qui est maintenant de 10 \$ pour les vélos standard et 15 \$ pour les vélos tandem.

Notre flotte comprend :

- 🚲 Des vélos communautaires adaptés pour personnes handicapées ou à mobilité réduite;
- 🚲 Des vélos tandem pour les personnes non-voyantes (programme d'accessibilité universelle de la Ville de Gatineau);
- 🚲 Un vélo tandem (girafe) pour enfants (gracieuseté de Pecco's);
- 🚲 Des carrioles pour jeunes enfants;
- 🚲 Des casques de vélo.

Nous offrons également un dépannage mécanique mineur, de l'information touristique et une halte cycliste. Nous distribuons aussi les cartes faisant la promotion des réseaux de pistes cyclables de la région.

* Source internet : <http://AIXI.UOTTAWA.CA/~WEINBERG/GUILMOUR.HTML>



Horaires de la Maison du vélo

Cette année, nous avons maintenu le même horaire hebdomadaire que l'année précédente, soit 5 jours semaine, du jeudi au lundi.

La saison a démarré le 16 juin pour se terminer le 15 novembre 2019. Il s'agit d'une ouverture tardive en raison des inondations, qui ont empêché l'accès à la Maison du vélo.

Quelque 20 personnes en travaux compensatoires ont effectué des réparations mineures et accueilli la clientèle de la Maison du vélo, ce qui équivaut à plus de 1 800 heures de bénévolat.



Les services offerts

Les services offerts à la Maison du vélo:

- 🚲 Prêt de vélos
- 🚲 Réparation mineure de votre vélo
- 🚲 Distribution des cartes de pistes cyclables de la région
- 🚲 Informations touristiques
- 🚲 Aire de repos
- 🚲 Utilisation de la salle de toilette

Nous offrons aussi les premiers soins aux personnes qui font une chute ou auraient eu un accident sur la piste cyclable. Notre personnel, tant à la Maison du vélo qu'aux Vélos de quartier, reçoit de la formation sur l'accueil de la clientèle, les pistes cyclables, les réparations mineures de vélo et les premiers soins (CNESST).



Prêts à la Maison du vélo

Le personnel de la Maison du vélo a procédé au prêt de 403 vélos et a accueilli 3 993 visiteurs pendant la saison 2019, selon les statistiques recueillies.

Les personnes qui empruntent les vélos paient au moyen du système Square, instauré depuis trois ans par le Grenier du petit sportif. Ce système de paiement est très populaire auprès de la clientèle de la Maison du vélo. Nous maintenons notre politique spéciale pour les citoyens de Gatineau qui n'ont pas les moyens de payer pour l'emprunt d'un vélo; ceux-ci peuvent se présenter au bureau afin de recevoir, après vérification de leur éligibilité, une carte indiquant qu'ils sont admissibles à un prêt de vélo gratuit.

Les frais pour le prêt de vélo sont de 10 \$ par jour pour un vélo standard, alors qu'un montant de 15 \$ est exigé pour un vélo tandem. Les groupes peuvent aussi demander un prix spécial en téléphonant à la Maison du vélo. La plupart des visiteurs empruntant les vélos nous disent que cette somme est très abordable. Les vélos sont en bonne condition et ils aiment leur promenade sur nos pistes cyclables.

Nous avons reçu plusieurs dons de vélos de la part des citoyens de Gatineau, ainsi que du Service de police de Gatineau, par l'entremise de Madame Lise Binette. En effet, les citoyens qui ne se servent plus de leur vélo nous en font don, ainsi que de girafes et de casques de vélo.

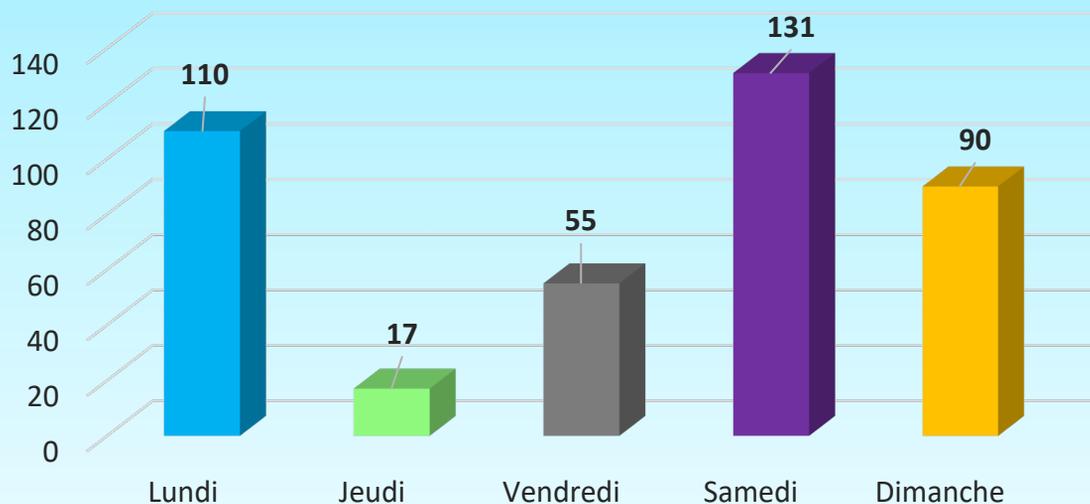
Par ailleurs, plusieurs personnes viennent à la Maison du vélo pour faire réparer leur vélo. Certaines réparations sont gratuites, tandis que d'autres sont payables car nous devons remplacer les pièces prises dans notre inventaire. Nous avons effectué plus de 68 réparations mineures pour les citoyens de Gatineau.

Madame Lise Binette, Service de police de Gatineau et Monsieur Roch Nadon, employé SACO/GPS

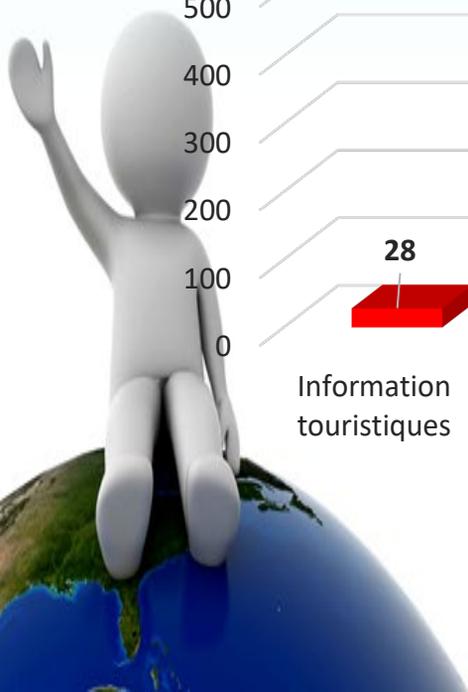
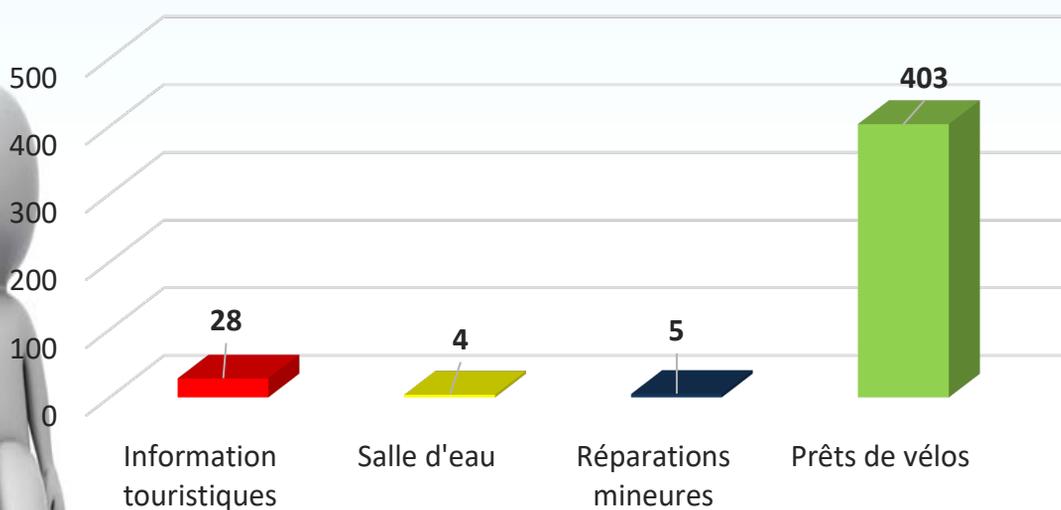


Statistiques 2019-2020

Prêts de vélo par jour

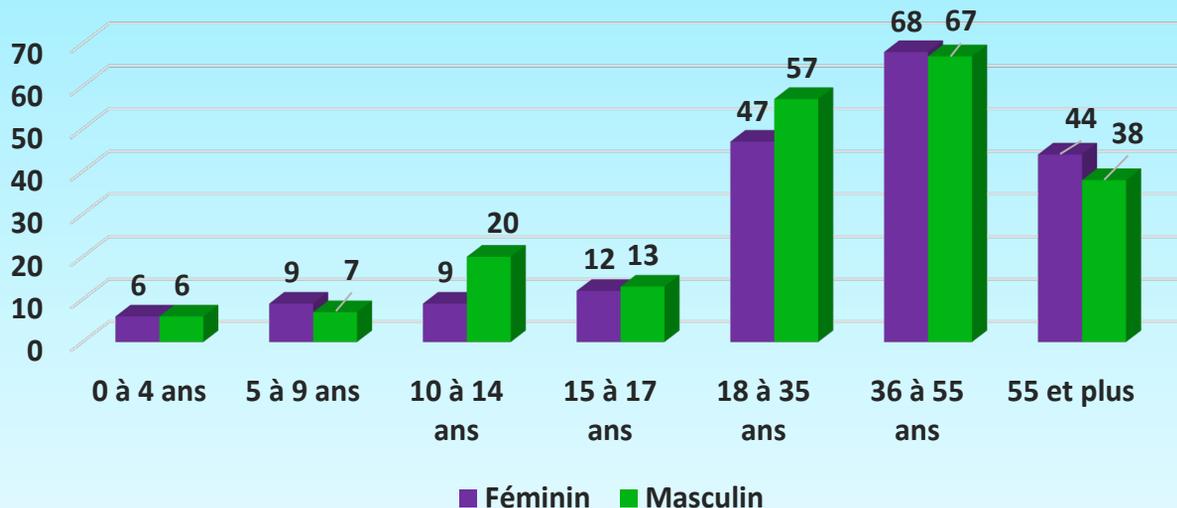


Raison de la visite

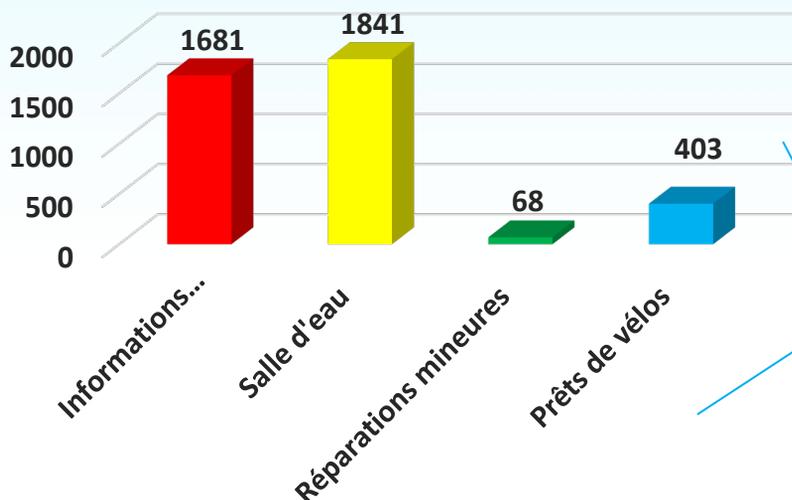


Statistiques 2019-2020

Âge des emprunteurs



But de la visite



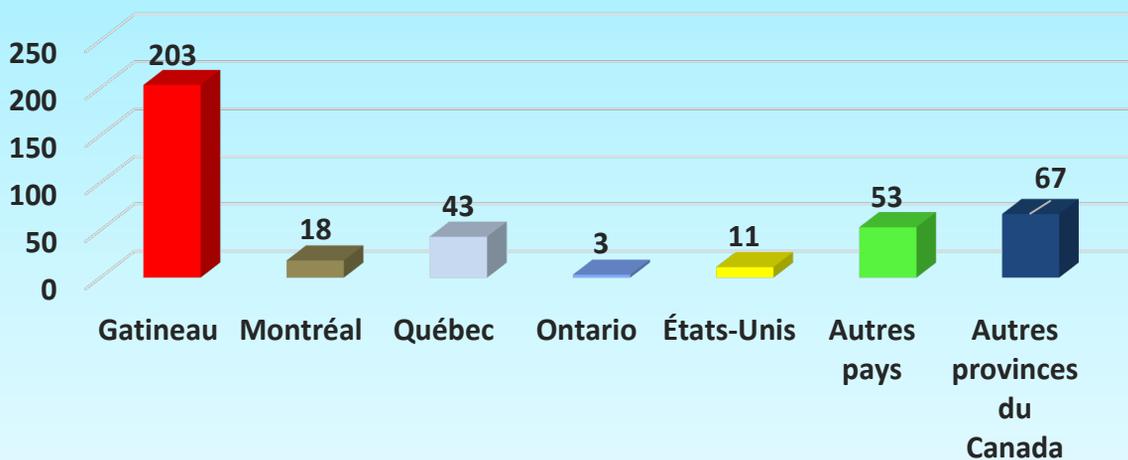
Total
3 993
visites

* Il est à noter que la même personne peut recevoir plus d'un service.

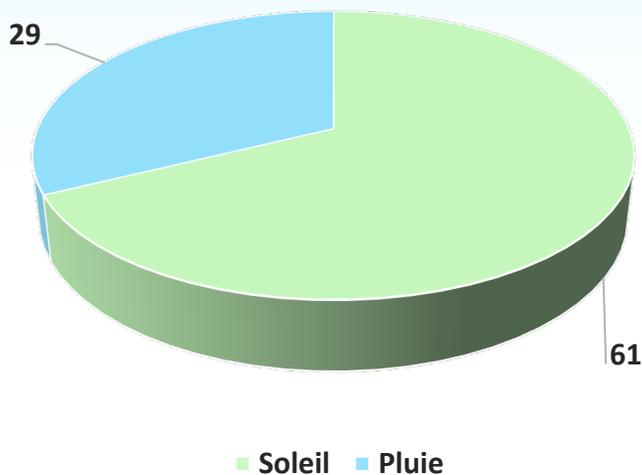


Statistiques 2019-2020

Provenance de la clientèle (prêts de vélo)



Météo 2019-2020



Activités à la Maison du vélo

LES PARAMÉDICS ET AMBULANCIERS

Pour la 3^e année consécutive, les ambulanciers et paramédics du Québec et de l'Ontario ont choisi la Maison du vélo comme point de rassemblement et de départ pour se rendre en vélo sur la Colline Parlementaire afin de demander un monument pour les ambulanciers et paramédics morts en devoir. Plus de 600 personnes participent à cet événement. Un don de 100\$ a été fait par une personne en remerciement pour l'usage de la Maison du vélo.



Activités à la Maison du vélo

LA RESSOURCE

La Ressource, centre pour personnes ayant une déficience visuelle ou physique, a emprunté 5 ou 6 vélos pour leur clientèle à tous les lundis cet été. L'activité a été grandement appréciée par les intervenants et les clients de La Ressource.

CÔNES ET DOSSARDS

Le GPS a acheté des cônes et dossards pour les employés de la Maison du vélo afin qu'ils soient bien équipés lors des activités organisées.

RESSOURCES HUMAINES

Il est à noter, pour la saison 2019 nous avons fait face à des défis au niveau de l'embauche de nos candidats, ce qui nous a rendu la tâche particulièrement difficile.

ACTIVITÉ DANS LE PARC DE LA BAIE

La Maison du vélo a été invitée à participer à une activité dans le Parc de la Baie pour faire la promotion du vélo. Ce fut une journée très agréable et plusieurs organismes y ont participé.



Ménage pour fermeture



Recommandations 2020-2021

- ❑ Mener une campagne publicitaire auprès des citoyens de Gatineau;
- ❑ Faire de la publicité sur les réseaux sociaux (Google, Facebook, etc.);
- ❑ Effectuer la vérification des moteurs de recherche afin de s'assurer que les informations sur la Maison du vélo sont exactes;
- ❑ S'enquérir auprès des différents ministères quant à la possibilité d'obtenir une subvention récurrente pour un employé permanent;
- ❑ Procéder à l'achat d'un vélo électrique pour aller réparer les vélos en panne sur les pistes cyclables ou autres endroits où se trouvent les emprunteurs.





Le Grenier du
petit sportif



Service **A**ction **C**ommunautaire **O**ntariens inc.

Rapport d'activités 2019-2020

Vélos de quartier secteur Buckingham



29-A, boulevard Gréber, bureau 4, Gatineau, Québec J8T 3P4
Téléphone: 819-246-3653 Télécopieur: 819-246-2877
Adresse électronique: gps10@bellnet.ca
Téléphone Maison du vélo: 819-997-4356
Téléphone Vélos de quartier: 819-243-2345 poste 3043

Saison 2019

L'ouverture des Vélos de quartier est toujours aussi populaire et attendue de la population de Buckingham. La saison 2019 a débuté tardivement le 16 juin 2019 puisqu'aucun candidat n'avait postulé pour l'emploi au mois de mai. L'équipe du Grenier du petit sportif et la directrice générale étaient sur place pour accueillir les premiers emprunteurs de la saison.

Nos tricycles sont toujours populaires auprès des personnes en perte d'autonomie. Notre méthode d'emprunt de 2 semaines à la fois, afin de donner la chance à tous de se prévaloir de ce service, fonctionne bien.

Cette année, nous avons procédé au prêt de 287 vélos à la caserne du 515 rue Charles, secteur Buckingham. Ces citoyens font l'emprunt à Buckingham et rapportent les vélos au même endroit à la fin de la saison. Ceux-ci sont satisfaits de cet arrangement et reviennent à chaque année.

Les personnes ayant des travaux compensatoires à effectuer étaient au nombre de 8 cette année; ils ont accompli 535 heures de bénévolat à réparer des vélos.

Malheureusement, nous n'avons pas continué en 2019 notre projet de promenade en vélo adapté avec le Centre d'hébergement de la Lièvre et le CSSS de Papineau puisque notre vélo adapté a été vandalisé et nous avons dû le faire réparer.

Des citoyens de Buckingham nous ont donné des vélos, dont certains sont en très bonne condition.



Activités Vélos de quartier

BARRAGE ROUTIER

L'équipe du Grenier du petit sportif a participé à deux levées de fonds, au moyen de barrages routiers avec les Chevaliers de Colomb de Buckingham (conseil 2056). Les fonds amassés permettent d'acheter le matériel servant à la réparation des vélos. Nous désirons remercier tous les généreux automobilistes qui ont pris le temps de nous donner leurs pièces de monnaie et un gros MERCI aux Chevaliers de Colomb!



Activités Vélos de quartier

PROTOCOLE DE COLLABORATION ENTRE LE GPS ET L'AHM-Buckingham

Par l'entremise des Vélos de quartier, le GPS a signé un protocole d'entente avec l'Association de hockey mineur, secteur Buckingham. Celle-ci a ainsi reçu une quarantaine de boîtes d'équipement de hockey, qui sera remis à des familles à faible revenu.



Monsieur Vincent Britt Guy, président de l'Association de hockey mineur, secteur Buckingham, accompagné de ses enfants

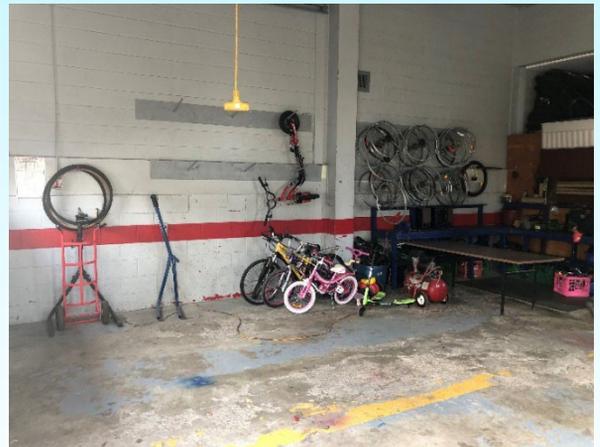


Activités Vélos de quartier

L'employé des Vélos de quartier a rejoint la clientèle qui n'avait pas retourné les vélos et a fixé des rendez-vous pour pouvoir les récupérer.

Aussi, l'équipe des Vélos de quartier, de la Maison du vélo et du SACO a procédé à la fermeture des Vélos de quartier en novembre 2019. Ils ont fait le grand ménage final. Le local a été vidé des vélos et ceux-ci ont été transférés à la Maison du vélo où ils sont entreposés pour l'hiver.

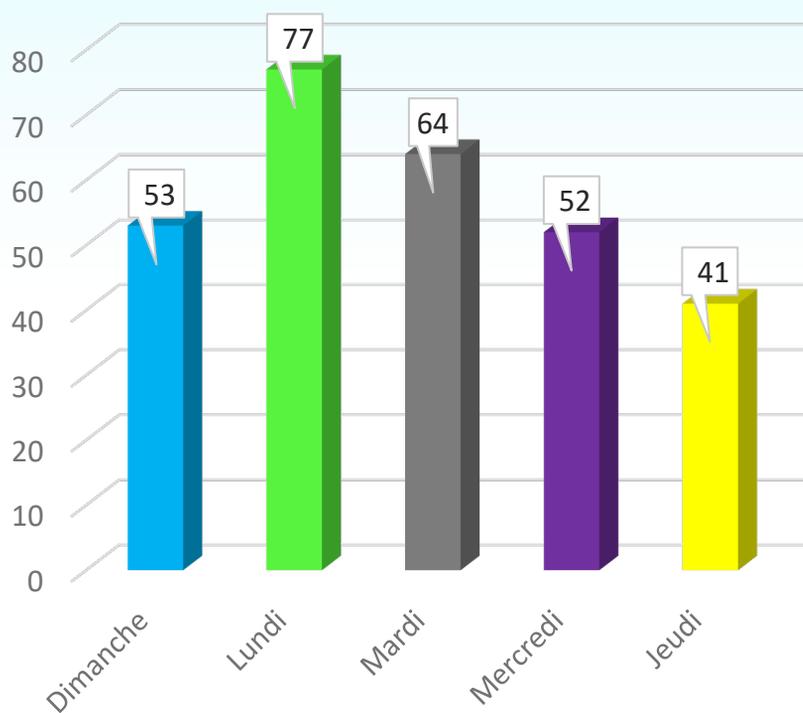
Les employés de la Ville de Gatineau apprécient que nous respectons le fait qu'ils doivent avoir un espace de stationnement libre à l'intérieur pour les véhicules de la Ville pour l'hiver. Un gros MERCI à la ville de Gatineau pour ce local essentiel à nos activités.



Statistiques 2019-2020

Âge	Féminin	Masculin
0 à 4 ans	2	3
5 à 12 ans	16	17
13 à 17 ans	14	10
18 et plus	154	53
65 et plus	7	11
Total	193	94

Prêts de vélo par jour



Conclusion

En conclusion, malgré les embûches auxquelles nous avons dû faire face, la saison 2019 s'est déroulée jusqu'à la mi-octobre. Il est évident que nous avons besoin d'une personne en permanence, qui reviendrait chaque année.

Nous effectuons des recherches dans le but de soumettre des demandes de subventions aux différents ministères et bailleurs de fonds pour obtenir une permanence au Grenier du petit sportif.

Recommandations 2020-2021

- Suivre de façon plus serrée les renouvellements d'emprunt;
- Obtenir une permanence récurrente afin d'embaucher un employé permanent;
- Signer le protocole d'entente avec le Centre d'hébergement de la Lièvre et le Centre hospitalier pour les sorties en fauteuil roulant.

